

Утверждаю:

Директор ГКУСО НСРЦН «Гавань»

М.А. Дударенко

« 25 » января 2022г.

**ГОДОВОЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «НЕВИННОМЫССКИЙ СОЦИАЛЬНО -
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«ГАВАНЬ» ЗА 2021 ГОД.**

г. Невинномысск

В 2021 году работа коллектива ГКУСО НСРЦН «Гавань» была направлена на выполнение задач, поставленных Министерством труда и социальной защиты населения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Все силы коллектива были направлены на реализацию 442 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Одна из главных задач – это выполнение плана контрольных показателей работы учреждения. План численности получателей социальных услуг выполнен на 100,0 %. В 2021 году социальные услуги получили 1646 человек, из них 1056 несовершеннолетних, 643 семьи.

План выполнения койко - дней исполнен на 100,7%.

Среди основных целей, над реализацией которых работал коллектив учреждения в 2021 году были:

- активизировать работу по выявлению получателей социальных услуг;
- продолжить внедрение в работу новых форм и методов работы по программе социального сопровождения;
- продолжить работу над повышением качества выполнения индивидуальных программ социального сопровождения получателей услуг;
- продолжить работу над вовлечением воспитанников в досуговую и кружковую работу. Поиск новых форм и методов работы в данном направлении;
- повысить качество работы в АСП;
- работа над своевременностью и качеством отчетной документации, предоставляемой в Министерство, контролирующие и проверяющие органы;
- продолжить работу по укреплению материальной базы учреждения;
- поиск новых партнеров, готовых оказывать благотворительную помощь, укреплять материальную базу Центра.

Работа всего коллектива строилась в соответствии с требованиями постановления "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" от 24 мая 2014г. № 481 и постановления Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560 – п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», что было связано с методикой учета социальных услуг, оказываемых в учреждениях социальной защиты.

В связи с этим работа всего коллектива была направлена на достижение основной цели: содействовать улучшению положения семей с детьми, созданию благоприятных условий для комплексного развития детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, через развитие новых форм социального обслуживания несовершеннолетних и их семей.

Работа с кадрами.

Одними из основных целей кадровой работы в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» (далее - учреждение) являются:

- укомплектование учреждения кадрами и их сохранение;
- создание условий для наращивания кадрового потенциала учреждения, повышения квалификации и профессиональной компетенции работников;
- систематический анализ кадрового состава учреждения, характеристика качественных и количественных показателей по кадровому составу.

Работа по данному направлению проводится согласно плана повышения квалификации и получения квалификационной категории работников ГКУСО НСРЦН «Гавань» на 2021 год.

Комплектование кадрами в учреждении строится в соответствии со штатным расписанием.

Штатная численность работников ГКУСО НСРЦН «Гавань» составляет 106 единиц. Фактическая численность - 96 человек, замещающих – 90 штатных единиц, из них основных работников – 93 человека, внешних совместителей – 3 человека.

Количество вакантных штатных единиц – 12,5 (1,25 шт. ед. – заведующий отделением, 0,5 шт. ед. – врач-психотерапевт, 0,25 шт. ед. – врач-педиатр, 1 шт. ед. – медицинская сестра, 2 шт. ед. – социальный педагог, 1 шт. ед. – педагог-психолог, 4,5 шт. ед. -специалист по социальной работе, 0,5 шт. ед.- повар, 0,5 шт. ед. – сторож, 1 шт. ед. – рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий).

Укомплектованность учреждения специалистами составляет 87,8%.

Качественный состав специалистов:

40 человек имеют высшее профессиональное образование , 40 человек - среднее профессиональное образование, 16 человек- среднее общее образование.
Стаж работы в учреждении:

более 5 лет - 64 человека;
от 3 до 5 лет – 14 человек;
менее 3 лет – 18 человек.

Возрастной состав:

до 30 лет - 5 человек;
от 30 до 40 лет – 22 человека;
от 40 до 50 лет – 28 человек;
от 50 до 55 лет – 22 человека;
свыше 55 лет женщины – 17 человек;
свыше 60 лет мужчины - 2 человека.

В 2021 году квалификацию повысил 21 работник Центра: 3-заведующих отделениями, 4-социальных педагога, 1 – музыкальный работник, 1 -инструктор по труду, 4-воспитателя, 1- главной бухгалтер, 1 – бухгалтер, 1- специалист по персоналу, 1 – делопроизводитель, 2-педагога-психолога, 1-специалист по социальной работе, 1 – заместитель директора.

В течение 2021 года приказами Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края аттестованы 8 педагогических работника, по результатам которой установлена высшая категория – 3 педагогам, первая категория – 5 педагогам.

В ГКУСО НСРЦН «Гавань» ведется воинский учет в соответствии с инструкцией по ведению воинского учета в организациях. Бронирование граждан,

пребывающих в запасе, осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по бронированию граждан, пребывающих в запасе Вооруженных Сил РФ и работающих в организациях согласно Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному Межведомственной комиссией. Постановления и распоряжения Правительства РФ, Межведомственной комиссии, указания федерального органа исполнительной власти, территориальной и районной комиссий выполняются. Работа по организации воинского учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе, велась в соответствии с утвержденным Военным комиссариатом города Невинномысск и Кочубеевского района Ставропольского края планом работы на 2021 год. Мероприятия, указанные в плане работы выполнены в указанные сроки в полном объеме.

В целях исполнения Федерального закона РФ от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» в учреждении утверждена и работает комиссия по противодействию коррупции. Документы о работе комиссии опубликованы на официальном сайте учреждения в специальном разделе.

В 2021 году проведены совместно с Управлением Пенсионного фонда России по городу Невинномыску Ставропольского края мероприятия, направленные на реализацию норм Трудового кодекса РФ - формирование сведений трудовой деятельности в электронном виде. Кроме того, ежемесячно с ГКУ «Центр занятости населения г.Невинномысска» осуществлялось совместное сотрудничество по вопросам потребности в работниках при наличии вакантных рабочих мест, выполнении квоты для приема на работу инвалидов.

Приемное отделение.

Приемное отделение на протяжении года работало над улучшением качества оказываемых социальных услуг, расширяли процесс адаптации несовершеннолетних к новым условиям проживания, стремились к повышению личностного потенциала каждого поступившего воспитанника. За 2021 год поступило 100 несовершеннолетних, повторно поступивших - 32. Поступившие дети были разные по интеллектуальному развитию и характеру. Практически у всех несовершеннолетних деформировано нравственное состояние, разрушены нормальные социальные связи, не сформированы потребности в основных видах деятельности: учёбе, игре, общении и труде. У большинства несовершеннолетних, поступивших в отделение отмечается склонность к девиантному поведению, они тревожны, раздражительны, эмоционально не устойчивы и в отдельных случаях агрессивны, значительное количество воспитанников со стойко сформировавшимся противоправным асоциальным поведением, склонностью к самовольным уходам, с патологией характера или личности детей дошкольного возраста с повышенным отставанием в психофизическом развитии. Поступая в Центр, у ребёнка меняется социальная ситуация, он находится в определённом стрессовом состоянии. Специфика работы приемного отделения выражается в частой смене детского коллектива, его разновозрастном составе, с учётом этого

выстраивался алгоритм работы, составлялся перспективный и календарный план работы.

За отчётный период педагогом – психологом оказано 556 социально-психологических услуг. Воспитателями отделения за минувший год оказано 2956 социально-педагогических услуг.

В 2021 году воспитателем приемного отделения Назировой Е.В. было проведено открытое досуговое мероприятия:

- литературно – музыкальная гостиная, посвященная Международному дню дружбы «Дружбой дорожить умейте»;
- открытое реабилитационное занятие: «Чистота – залог здоровья»;
- открытое мероприятие, посвящённое Великой Отечественной Войне 1940-1945 года «Подвигом славны твои земляки».

Работает Елена Владимировна по программе социальной адаптации «Шаг за шагом».

Воспитателем Никанович Е.И. проведены:

- открытое мероприятие, посвященное Дню земли.
- открытое реабилитационное занятие, приуроченное к Дню молодёжи;
- открытое мероприятие, посвящённое Великой Отечественной Войне 1940-1945 года.

Благодаря работе воспитателей у несовершеннолетних поступивших в приемное отделение корректировались асоциальные проявления в поведении, улучшалась внешняя и внутренняя культура поведения, развивались навыки общения, формировались культурно-гигиенические навыки и навыки самообслуживания.

Отдельное спасибо помощникам воспитателей приемного отделения. Их бесценный труд требует огромного внимания к детям и больших физических усилий. Вовремя получить питание и накормить детей, провести уборку во всех помещениях отделения, помочь сбрать детей на прогулку, поменять постельное бельё, присмотреть за детьми и помочь воспитателям в их организации и многое другое. Помощники воспитателя оказывали активную помощь социально-медицинской службе, выполняли все требования САНПИН, обеспечивали в полной мере своевременный и качественный реабилитационный процесс.

В штате приемного отделения числится диетическая сестра Некрасова А.А., которая осуществляет большой объем работы по составлению ежедневного меню для 4-х групп детей (по возрасту). В связи с тем, что в 2021году в центр поступили воспитанники раннего возраста и младенцы, Анной Александровной было разработано меню для каждого возраста. Меню утверждено директором центра и согласовано с управлением Роспотребнадзора по СК. Меню разработано с учётом выполнения норм физиологических потребностей ребёнка, на основании приказа №102 Министерства труда и социальной защиты населения СК от 26.03.2018г.

В приемном отделении в тесном взаимодействии с воспитанниками проводит работу педагог-психолог Шимигон Ю.В., у которой основными формами работы являются:

- психологическая диагностика;

- помочь в адаптации ребенка к условиям учреждения;
- психопрофилактическая работа.

Главной проблемой детей, поступающих в приемное отделение, является наличие тревожности, состояние стресса, личностная депривация, слабый личный потенциал, низкая мотивация к знаниям и достижению успеха. Всё это является следствием нарушенных базовых потребностей детей в раннем детском возрасте и процессе взросления, неполнценного воспитательного процесса.

В 2022 году необходимо повышать работу по внедрения инновационных форм и методов работы, повышения качества работы, улучшения процесса предоставления социальных услуг.

Отделение социально – правовой помощи.

За 2021 г. отделением социально-правовой помощи оказано 6120 услуг, обслужено 125 несовершеннолетний и 51 законных представителя. По путевкам МТиСЗН СК поступил - 1 воспитанник, по ходатайствам органов опеки и попечительства - 20, по актам ОПДН ОМВД - 37, по заявлению родителей (законных представителей) - 34, по личным заявлениям – 8.

Из обслуженных за вышеуказанный период семей - 19 обратились повторно, это 32 ребенка и 15 законных представителя.

Срок нахождения детей в социально-реабилитационном центре, определённый законодательно, от 3 до 6 месяцев, после чего ребенок должен быть определен на постоянное местожительство, то есть возвращен в родную семью, устроен в новую семью, определен под опеку или в детский дом. В 2021 году в учреждении находилось:

- 71 воспитанник срок до 3-х месяцев;
- 33 ребенка сроком от 3-х до 6-ти месяцев;
- 15 несовершеннолетних, срок пребывания которых превышал 6 месяцев;
- 6 воспитанников, срок нахождения которых был выше 1 года.

На конец отчетного периода 2021 г. из 38 находящихся в учреждении воспитанников:

- 2 несовершеннолетних срок нахождения которых был выше 1 года;
- 3 воспитанников, срок пребывания которых выше 6 месяцев;
- 7 несовершеннолетних, срок нахождения которых до 6 месяцев;
- 26 несовершеннолетних проживают до 3 месяцев.

Основной проблемой длительного пребывания несовершеннолетних в 2021 году был длительный сбор материалов на лишение родительских прав и большой срок, установленный законодательством Российской Федерации, по вступлению заочного решения суда в законную силу, а так же месячный срок на получение постановления об определении несовершеннолетних в государственные учреждения для детей-сирот и детей, без чего невозможно получение путёвки в вышеуказанные учреждения. Внесение статусных воспитанников в банк данных, как сирот и получение соответствующей анкеты так же происходит по истечении месяца после вступления решения суда в законную силу, что в совокупности приводит к длительному нахождению в учреждении воспитанников, которым

устанавливается социальный статус и решается вопрос дальнейшего жизнеустройства. Увеличение срока нахождения несовершеннолетних в Центре происходило так же и в связи с подачей родителями кассационных жалоб на решения суда.

В результате проделанной специалистами отделения работы оформлено и получено:

- гражданство РФ – 33 чел.;
- получен паспорт – 2 воспитанникам;
- страховое пенсионное свидетельство – 24 чел.;
- оформлены федеральные выплаты -16 чел.;
- ИНН – 52 чел.;
- получено свидетельств о рождении – 4 воспитанникам;
- открыто лицевых счетов на имя несовершеннолетних в Ставропольском отделении Сбербанка России в г. Невинномысске. – 25 чел.;
- получены выписки из лицевых счетов – 14 чел.;
- полис медицинского страхования – 22 чел.;
- временный медицинский полис – 16 чел.;
- пенсии по случаю потери кормильца – 4 чел.;
- переоформлена пенсия по случаю потери кормильца – 6 чел.;
- пенсии по инвалидности – 4 чел.;
- свидетельств о смерти родителей – 3 чел.;
- получено адресных справок – 32 чел.;
- получены выписки из ЕГРН - 41 чел.

Специалистами было подготовлено и направлено 2 исковых заявления в Невинномысский городской суд:

- 1 по установлению юридического факта нахождения несовершеннолетней на иждивении отчима;
- 1 на лишение отца родительских прав в отношении несовершеннолетней дочери.

Оба иска Невинномысским городским судом удовлетворены. Получено 4 вступивших в силу решений суда по лишению родительских прав, 2 вступивших в силу решений суда по ограничению в родительских правах, 1 вступившее в силу решение суда по установлению юридического факта нахождения на иждивении, 6 исполнительных листов, которые были переданы в УФССП и по которым было возбуждено исполнительное производство.

Специалисты отделения приняли участие в качестве законного представителя несовершеннолетних в 30 судебных заседаниях.

Информация о жизнеустройстве воспитанников отделения социальной реабилитации в 2021 году.

всего обслужено несоверше- ннолетних	жизнеустроено					
	возвращен ы в родные семьи	переданы в другой центр	оформлены в учреждения для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	помещен ы в приемник	определен ы под опеку	определен ы в учреждени я профессио нального образовани я
125	74	0	7	0	5	1

В 2021 г. было оформлено 100 личных дел на воспитанников, 51 личное дело на законных представителей, 90 личных дел воспитанников сдано в архив. Специалисты отделения приняли участие в заседании 349 медико-психолого-педагогических консилиумов, где законным представителям предоставлялась возможность получать ответы на волнующие их вопросы, предлагались пути решения проблемы семьи, проводились консультации с получателями услуг, вносились изменения и дополнения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Отделение социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания.

По итогам 2021 года в отделении социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания состояло:

количество семей	172 (по итогу 2020г. – 144)
из них: находится в социально опасном положении	45 (по итогу 2020г. – 48)
общая численность в семьях (человек)	496 (по итогу 2020г. – 447)
из них: несовершеннолетних	313 (по итогу 2020г. – 277)
находится в социально опасном положении (всего человек)	114 (по итогу 2020г. – 155)
несовершеннолетних	70 (по итогу 2020г. – 63)

В рамках выполнения 120 Закона РФ с данными семьями и несовершеннолетними, воспитывающимися в них, проводились реабилитационные мероприятия, направленные на профилактику правонарушений и безнадзорности.

В результате чего за 2021 г. было снято с реабилитационного учета 25 (по итогу 2020г. – 23) семей и 32 (по итогу 2020г. – 35) несовершеннолетних.

Из них:

- 25 (по итогу 2020г. – 18) семей в связи с позитивными изменениями в семьях;

- 5 (по итогу 2020г. – 2) семей в связи с помещением в отделение социальной реабилитации ГКУСО "Невинномысский СРЦН "Гавань";
- 2 семьи в связи с 18-летием.

Дано 627 консультаций по вопросам различного направления, проведено 251 плановых психолого-педагогических консилиумов.

За 2021 г. специалистами отделения оказано: всего социальных услуг, в том числе:

социально-бытовые – 3786 (по итогу 2020г. – 2886);
социально-педагогические – 10402 (по итогу 2020г. – 5579);
социально-психологические – 4826 (по итогу 2020г. – 3940);
социально-правовые - 196 (по итогу 2020г. – 189);
социально-трудовые - 190 (по итогу 2020г. – 120).

Ежеквартальный мониторинг качества оказываемых услуг специалистами отделения позволяет находить новые методы в работе по сопровождению семей и несовершеннолетних, состоящих на реабилитации.

Большое внимание уделялось в 2021г. организации профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В течение всего 2021 года с получателями услуг педагогом - психологом отделения выполнялись следующие виды работ: диагностическая, коррекционно-развивающая, консультативная, просветительская, психопрофилактическая, психологические тренинги, групповая работа.

При поступлении новых детей, а также по мере необходимости проводилась диагностическая работа. Основной целью диагностической работы педагога-психолога отделения социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания является: анализ развития эмоционально-волевой сферы, анализ внутрисемейных взаимоотношений, своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности. При диагностировании и обследовании несовершеннолетних применяются тесты: «Несуществующее животное», А.Р. Лурия, Тэммл, Дорки, Амен, Люшер, «Кактус», метафорические карты.

Коррекционно-развивающая работа это индивидуальная работа, направленная на нормализацию эмоционально-волевой сферы, уровень самооценки, налаживание внутрисемейных отношений и профилактику правонарушений. Работа с родителями несовершеннолетних включает в себя консультирование, просветительскую и профилактическую работу, повышение психологической грамотности родителей в воспитании несовершеннолетних.

Продолжается реализация индивидуальной психокоррекционной программы для подростков с девиантным поведением, целью которой является своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии и становлении личности, умение нести ответственность за свои поступки. Отмечается положительная динамика в развитии и становлении личности, снижение правонарушений несовершеннолетними.

При анализе причин семейных трудностей выявляются следующие проблемы у подростков:

- внутрисемейные проблемы (отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями, конфликты внутри семьи, отсутствие внимания к проблемам ребёнка, психолого-педагогическая несостоительность и безответственность родителей) – 13 (22);
- нарушение эмоциональной сферы (стресс, тревожность, психотравмирующие ситуации; развод родителей, потеря близких родственников, перемена места жительства, депрессия) – (12);
- нарушение в сфере межличностных отношений (отсутствие друзей, пренебрежение, отверженность в коллективе, конфликтность, неумение общаться) – (18);
- недостаточный уровень развития познавательных процессов и другие – 1;
- влечение к совершению правонарушений у несовершеннолетних – (22).

Педагог-психолог проводил работу по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства. В рамках реализации Закона Ставропольского края от 11 ноября 2010 г. № 94-кз «О дополнительных гарантиях прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства» были оказаны психолого-педагогические услуги 4 несовершеннолетним: диагностика, снятие эмоционального напряжения, психокоррекционная работа, психологическое консультирование родителей и несовершеннолетних.

Специалисты отделения разработали 41 (по итогу 2020г. – 22) межведомственных программ и оформили 40 (по итогу 2019г. – 21) предложений по формированию межведомственных программ реабилитации семей; с 25 (по итогу 2020г. – 23) семей снят статус семьи, находящейся в социально опасном положении.

В рамках проведения межведомственных рейдовых мероприятий в семьи, состоящие на различных видах учета, осуществлено 67 (46) рейдов, оказано 1623 (по итогу 2020 г. – 1562) услуг, которые получили 87 (80) семей, из них 210 (по итогу 2020 г. – 201) несовершеннолетний. По результатам межведомственных рейдовых мероприятий 45 (29) семей стали получателями услуг Центра.

Информация в СМИ: 92 (по итогу 2020г. – 103) заметки на сайт Центра, отражающие работу специалистов отделения в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей на территории Ставропольского края», разработанного в рамках национального проекта «Демография» и в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Согласно плану совместной работы с ФКУ УИИ УФСИН России Ставропольского края, специалисты отделения приняли участие в 10 (по итогу 2020 г. – 5) профилактических мероприятиях для осужденных с отсрочкой исполнения наказания по ст. 82 УК РФ, состоявших на учете в филиале ФКУ УИИ УФСИН России по Ставропольскому краю по г. Невинномысску, а так же в филиале ФКУ УИИ УФСИН России Ставропольскому краю в Кочубеевском районе. На данных мероприятиях специалистами двух ведомств обсуждались вопросы по организации и проведении воспитательной работы с лицами склонными к совершению

правонарушений, по психолого-педагогическому исследованию особенностей личности осужденных. В профилактических мероприятиях приняли участие 61 осужденный, в том числе и несовершеннолетние, состоящие на учете. Педагог-психолог проводила профилактические беседы с родителями несовершеннолетних на тему внутрисемейных отношений, а именно: детско-родительских конфликтов, их профилактики и разрешения, профилактику подростковых правонарушений. Рекомендовала родителям обращаться в Центр для получения консультаций и помощи по вышеуказанным проблемам, а так же проводила диагностические и коррекционные мероприятия с осужденными несовершеннолетними. Социальный педагог проводила работу с несовершеннолетними направленную на профилактику безнадзорности и совершения правонарушений, осознания своих поступков, о необходимости нести ответственность за свои действия перед обществом, родителями и самим собой. Родителям осужденных несовершеннолетних была оказана благотворительная помощь в виде канцелярских товаров и бытовой химии, проведены консультации по вопросам социальных выплат, льгот и мер социальной поддержки. По результатам проведенной работы 6 семей, состоящих на учете в филиале ФКУ УИИ УФСИН по г. Невинномыску и Кочубеевскому району, осужденные по ст. 82 УК РФ с отсрочкой исполнения наказания до достижения ребенком 14 лет, были зачислены в отделение СД и ОПСО в Центр для получения различных социальных услуг и социального сопровождения.

В 2021 году специалистами отделения были заключены договора о сотрудничестве и взаимодействии со следующими общеобразовательными учреждениями г. Невинномысска: МБОУ СОШ №8, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №3.

В рамках заключенных договоров оказаны срочные социальные услуги для учащихся школ и проведены профилактические и просветительские мероприятия по формированию у несовершеннолетних ценностного отношения к жизни, позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений. Проведено мероприятий – 24, в мероприятиях приняли участие – 570 учащихся.

В ноябре 2021 года заключен договор о сотрудничестве и взаимодействии с ГБ ПОУ «Невинномысским индустриальным колледжем», предметом которого является оказание психолого-педагогической помощи студентам, в том числе испытывающим трудности в социальной адаптации, склонным к девиантному поведению, находящимся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации. В рамках договора проведено 3 совместных мероприятия для студентов, по профилактике правонарушений, формированию самоконтроля, чувства ответственности за свои поступки, повышения уровня мотивации к учебной деятельности.

За 2021 год 105 семьям оказана благотворительная помощь в виде стирального порошка, бытовой химии, детских игрушек, детской подростковой одежды, канцелярских товаров.

О предоставлении бесплатной юридической помощи 6 семей написали заявление, и получили консультацию адвоката.

Педагоги-психологи и социальные педагоги отделения повышают свою квалификацию и профессиональную подготовку.

Педагоги-психологи освоили дополнительную программу профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Проективные методики в работе с получателями социальных услуг: метафорические ассоциативные и психологические игры» в объеме 144 часа, «Актуальные вопросы в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ставропольском крае» в объеме 16 часов.

Социальные педагоги отделения прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Коррекционная работа с детьми и подростками с девиантным поведением: инновационные технологии».

В рамках индивидуальных программ социального сопровождения и программ реабилитации, педагогом-психологом на базе комитета по труду и социальной поддержке населения администрации города Невинномысска в рамках соглашения о сотрудничестве, с июля по декабрь месяц 2021 года, проведено 20 психолого-педагогических занятий с несовершеннолетними в том числе: испытывающими трудности в социальной дезадаптации (4 чел.), с наличием в семье внутрисемейного конфликта (13 чел.), с несовершеннолетними, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства (2 чел.), так же педагог-психолог проводила психопрофилактическую работу, направленную на профилактику безнадзорности и правонарушений с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении (11 чел.), трудной жизненной ситуации (10) и их родителями, итого – 40 несовершеннолетних и 37 взрослых.

Специалисты отделения активно сотрудничают с другими субъектами профилактики (классными руководителями, школьными психологами и социальными педагогами), а также со специалистами других подразделений Центра.

В соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта проведено 202 обследования материально-бытовых условий проживания семьи, получили консультацию 195 человек изъявивших желание заключить социальный контракт по осуществлению мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Отделение социальной реабилитации.

В течение 2021 года специалисты отделения оказывали социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; обеспечивали защиту детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в поддержке. В 2021 году были реализованы следующие направления в работе:

Участие в выявлении и устраниении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

Оказание психолога – педагогической, социально – педагогической помощи детям и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;

Объединение усилий социальных, медицинских, государственных и общественных организаций для содействия семье в решении её проблем.

Укрепление внутрисемейных связей, гармонизация детско-родительских отношений, преодоление кризисной ситуации. Отделение социальной реабилитации осуществляло свою работу в соответствии с Уставом учреждения и Положением об отделении.

В течение года проходила реализация индивидуальных программ реабилитации воспитанников и их семей, разрешение конфликтных ситуаций в социуме.

За 2021 г. в отделении прошли социальную реабилитацию 119 несовершеннолетних. Количество получателей социальных услуг увеличилось на 40 % в сравнении с 2020 г.

- поступивших - 94;
- в связи с трудной жизненной ситуацией - 45;
- социально-опасным положением -21;
- оставшиеся без попечения взрослых – 19;
- наличие внутрисемейного конфликта- 8;
- трудности в социальной адаптации -1.

Из них:

- по личному обращению несовершеннолетних – 8;
- по заявлению родителей или законных представителей –34;
- по направлению органов социальной защиты населения – 0;
- по ходатайству органов опеки и попечительства – 20;
- по направлению органов внутренних дел –31;
- путевка МТСЗН - 1.

С 2020 года перешли 25 несовершеннолетних.

Всем получателям социальных услуг специалистами отделения социальной реабилитации была предоставлена квалифицированная и своевременная помощь с учетом их индивидуальных потребностей.

В процессе своей деятельности специалисты отделения устанавливали причины социального неблагополучия, определяли характер и объемы необходимой социальной помощи и услуг. В течение 2021 г. специалистами в стационарной форме социального обслуживания предоставлено:

Социальные услуги	Количество предоставленных услуг
социально-бытовые	112356
социально-медицинские	25135
социально-психологические	3459
социально-педагогические	22484
социально-правовые	5203

Количество оказанных социальных услуг в сравнении с 2020 годом увеличилось на 3%.

В 2021 году в отделении регулярно осуществлялась индивидуальная и групповая реабилитация воспитанников, которая представляет собой систему задач и социальных услуг, реализуемых в межведомственном взаимодействии в течение пребывания несовершеннолетнего в учреждении.

Значительное расширение круга взаимодействия со специалистами по охране прав детства, административными органами городов, районов Российской Федерации и Ставропольского края в вопросах проведения профилактических мероприятий с семьей, направленных на восстановление утраченных семейных связей, вывода семьи из кризисной ситуации, сбора необходимых документов и активизации деятельности по семейному устройству несовершеннолетних, способствовали повышению степени социальной защищенности детей и их семей, а также росту удовлетворенности граждан предоставленными услугами.

Социально-педагогическая реабилитация проводилась в 2021 году планомерно по следующим направлениям:

- повышение культурно – образовательного уровня;
- укрепление здоровья и физическое развитие (воспитание здорового образа жизни);
- гражданское становление (нравственное развитие, патриотическое воспитание, адаптация к условиям общественной жизни);
- приобретение опыта индивидуального жизнеобеспечения (формирование навыков самообслуживания, формирование навыков учебного труда, обеспечение безопасности жизнедеятельности, экономическое воспитание и образование);
- организация досуга (лекции, беседы, диспуты на интересующие темы, организация экскурсий и походов, организация кружковой работы);
- функциональное развитие (формирование трудовых навыков и умений, труд по самообслуживанию и общественно – полезный труд, развитие волевых качеств, дисциплинированности, самоконтроля, ответственности, целеустремленности);
- профессиональное продвижение (профессиональная ориентация, социально – трудовая адаптация, помочь в освоение программы обучения);
- творческое развитие (творческое воображение, творческое мышление, развитие творческих способностей);
- духовно – нравственное воспитание;
- формирование адекватной самооценки, выработка уверенности в себе, развитие чувства собственного достоинства.

Работа проводилась в рамках комплексной программы центра «Крепкая семья – крепкая держава».

В условиях стационарной формы социального обслуживания в 2021 году целью профилактической работы стало создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития воспитанников, а также своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у детей определенного возраста. Работа по профилактическому направлению осуществлялась по программе межведомственного взаимодействия «Мы вместе». В рамках программы в течении года были организованы тематические встречи с сотрудниками полиции города. Основными направлениями проводимой работы стали такие темы как: профилактика самовольных уходов воспитанников, профилактика употребления ПАВ, курения, противоправных действий несовершеннолетних.

Актуальными психологическими проблемами воспитанников в 2021 году были: наличие тревожности, состояния стресса, личностные депривации, слабый

личный потенциал, низкая мотивация к знаниям и достижению успеха. Для решения этих проблем педагогами – психологами отделения Ануровой Г.А. и Поминовой Н.В. были использованы такие методы и приемы как: формализованные и неформализованные беседы, арт – терапия, сказкотерапия, пескотерапия, психогимнастика, поведенческая и социальная терапия, тренинговые и релаксационные упражнения. Общим результатом проведенной работы стало снижение эмоционального напряжения, повышение у детей уровня навыков коммуникативного общения, а также лучшее понимание ими своих чувств и чувств окружающих. С помощью тренинговых упражнений и поведенческой терапии у многих воспитанников стали закрепляться навыки позитивного взаимодействия, конструктивного общения; повысилось представление о собственной значимости, ценности, формирование позитивного образа «Я». Психологическая реабилитация осуществлялась с использованием оборудования кабинета психологической разгрузки. В работе для коррекции эмоциональной сферы у воспитанников в занятия были включены различные нетрадиционные техники рисования (пальчиками, отпечатки и др.).

В качестве эффективного инструмента развития деятельности отделения, ориентированной на решение проблем несовершеннолетних воспитанников, педагогами активно используется программно-целевой подход, предусматривающий планирование и организацию работы с детьми и их семьями на основе целевой комплексной программы Центра «Крепкая семья – крепкая держава», направленной на преодоление беспризорности, безнадзорности и социального сиротства. Педагогическая реабилитация в Центре ведется в соответствии с перспективным планом по следующим направлениям:

1. реализация индивидуальных программ реабилитации;
2. реализация групповых программ реабилитации;
3. организация досуговых мероприятий;
4. организация дополнительного образования;
5. организация дошкольного образования.

Социально – педагогическую реабилитацию в 2021 г. году осуществляли социальные педагоги – Паринова Е.Н., Куцевол А.В., Москаленко В.В. и Бахышова Н.А., Мирошниченко М.А. Реабилитация воспитанников невозможна без организации учебной деятельности детей и подростков по школьной программе. За 2021 год поступило в отделение 65 несовершеннолетних школьного возраста. Социальные педагоги проводили работу с воспитанниками по изменению отношения воспитанников к учебной деятельности, восстановление нарушенных связей со школой, оздоровление системы межличностных отношений, восстановление социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, включение детей в разнообразные виды деятельности, раскрытие творческого потенциала, организовывали взаимодействие со школой по вопросу успеваемости и посещаемости, помогали воспитанникам в освоении школьной программы, осуществляли мероприятия по реабилитации семьи ребенка и восстановлению связей ребенка с семьей, так же проводилась совместная работа с педагогическим коллективом школ города. Каждодневная тесная связь со школами, беседы с учителями, организация подготовки домашних заданий, квалифицированная

педагогическая помощь каждому воспитаннику индивидуальные, дополнительные занятия по предметам имели свой результат – все дети по итогам 2020 – 2021 учебного года были аттестованы по всем учебным предметам.

На протяжении всего года с родителями воспитанников отделения велась регулярно профилактическая работа. Связь с родителями поддерживалась посредством телефонных разговоров и выездов по адресам. Кроме того, поддерживалась тесная связь со специалистами по месту жительства родителей несовершеннолетних (телефонные звонки и письменные запросы). В отчетный период уделялось внимание совершенствованию технологии и осуществления социального патронажа. На начальном этапе работы с семьей важная роль отводилась установлению социального диагноза. Сбор информации завершался обобщением данных и оценкой уровня риска семьи для проживания в ней ребенка и выносился на обсуждение психолого- педагогического консилиума. На консилиуме рассматривалась динамика изменений в семье, происходящая под влиянием реабилитационных мероприятий, вносились необходимые корректизы в план реабилитации семьи. Анализ психологических проблем семей показывает, что наиболее острыми являются:

- нарушение межличностных отношений
- родительская некомпетентность
- нарушение детско- родительских отношений
- не обеспечение социально- приемлемого уровня жизни (отсутствовали постельное белье, продукты питания, другое). В ходе бесед, родители получали ответы на интересующие их вопросы. Чаще всего темы бесед были:
 - об обязанностях родителей по воспитанию и содержанию детей, -о взаимоотношениях в семье;
 - о необходимых бытовых условиях для проживания ребенка.
- о роли родителей в воспитании и обучении несовершеннолетних. Разработаны и распространены буклеты для родителей на тему:
 - «Общение родителей с детьми и его влияние на развитие моральных качеств ребенка»;
 - «Ребенок и улица. Роль семьи в формировании личности ребенка»;
 - «Подросток в мире вредных привычек».

Социальными педагогами осуществлен патронаж 125 семей. Проведено 564 консультативных бесед с родителями несовершеннолетних по различным вопросам. В целях координации деятельности специалистов отделения по реализации индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации в отношении несовершеннолетних (семей), осуществления контроля за их выполнением и оценки эффективности проведенных социально-реабилитационных мероприятий в 2021 г. были организованы и проведены социальными педагогами 349 медико-психолого- педагогических консилиумов. В ходе проводимой работы по этому направлению специалистами отделения разрабатывались оптимальные социально-реабилитационные мероприятия, включающие в себя виды, объемы, сроки и порядок предоставления социально-психологических, социально-медицинских, социально-педагогических,

социально-бытовых, социально-правовых услуг, направленных на восстановление нарушенных (или утраченных) несовершеннолетними (семьями) социальных связей, способностей к выполнению определенных видов деятельности.

Организация трудовой деятельности воспитанников проходит по программе инструктора по труду «Ступеньки творчества». В реабилитационной работе с детьми ставились задачи по усовершенствованию технических умений и навыков, развитию творческой и трудовой активности, стремлению к совместной деятельности. Удалось сформировать группу воспитанников, заинтересованных в занятиях художественно-творческой деятельностью и ориентированных на достижение поставленных целей. Яркие детские работы стали украшением выставок «Экологический вернисаж» и «Любимому городу посвящается», организованных на базе городской детской библиотеки в июне и октябре 2021 года. В течение года подростки освоили несколько техник по изготовлению декоративных украшений: из жатой бумаги, фоамирана и атласных лент, а также технику модульного оригами. В сентябре 2021 года приняли участие в IV Всероссийском конкурсе поделок «Бумажные фантазии». Работа Ульяны Р. «Павлин» заняла первое место в номинации модульное оригами и была отмечена дипломом победителя.

В июне и июле 2021 года была продолжена работа по благоустройству территории центра. В ходе реализации творческого проекта «Мы оформители» был обновлён продуктовый склад и садовые скульптуры «Солнышко», «Чаепитие», «Грузовик», «Матрёшка», «Грибы». Главной задачей данного проекта было приобщение воспитанников к общественно-полезному труду, формирование новых технических умений и навыков, воспитание чувства ответственности за порученное дело и уверенности в своих силах. В летний и осенний период времени подростки участвовали в трудовых десантах и субботниках по благоустройству территории центра: прополке и поливу клумбовых растений, уборке скошенной травы, листьев и мусора.

В результате проведенной работы, уровень творческих и трудовых знаний, умений и навыков подростков по итогам текущего года повысился в среднем на 11%.

Культурно-досуговая деятельность воспитанников в 2021 году осуществлялась через реализацию программы музыкального руководителя Центра «Волшебный мир искусства» и через организацию традиционных тематических мероприятий. Музыкальным руководителем Манафовой Е.Н. в течение года постоянно оказывалось содействие в организации мероприятий педагогическим работникам всех отделений Центра. В работе музыкальным руководителем были использованы игровые моменты, пластические этюды, слушание и исполнение музыки, элементы музыкотерапии и сказкотерапии. Использованные приемы и методы позволили детям справиться с чувством одиночества, обрести уверенность в собственных силах, адаптироваться к изменившимся условиям жизни. Использованные на музыкальных занятиях здоровье сберегающие технологии способствовали укреплению здоровья детей.

В системе физического воспитания инструктором по физической культуре в 2021 году были использованы следующие организованные формы работы двигательной деятельности детей:

- физкультурные занятия;
- утренняя гимнастика;
- гимнастика после сна;
- физкультурные минутки;
- дыхательная гимнастика, пальчиковая гимнастика;
- подвижные игры, физические упражнения, спортивные игры на прогулке;
- спортивные праздники и развлечения, мини-олимпиады, походы.

В ходе реабилитационного процесса инструктором по физической культуре были созданы благоприятные условия для самостоятельной деятельности детей, характеризующейся наличием игровой модели, сюжетом, сценарием, ролевых позиций, возможностями альтернативных решений, а также предполагаемых результатов. Созданная в учреждении предметно - развивающая среда обогащает двигательный опыт детей. Помогает инструктору по физической культуре осуществить реабилитационные, образовательные, воспитательные и оздоровительные задачи для реализации программ по физическому развитию воспитанников.

Коллектив воспитателей отделения в 2021 году продолжил работу по четырем основным направлениям реабилитационной деятельности: семейное воспитание, патриотическое, воспитание толерантности и привычек здорового образа жизни, а также продолжили работу по реализации программ кружковой деятельности. В течение года воспитателями отделения было организовано более 600 реабилитационных и кружковых занятий. Направленность кружковой деятельности разнообразна (краеведение, литература, художественно-прикладное творчество, экология, финансовая грамотность и др.) Воспитанники отделения, ранее не имевшие возможности посещать кружки по интересам, так как дома зачастую они были предоставлены сами, с удовольствием и интересом принимают участие в кружковой деятельности, некоторые направления глубоко заинтересовали детей.

В течение года воспитателями отделения были проведены 30 открытых реабилитационных занятий и тематических мероприятий. Мероприятия, проводимые в отделении, направлены на социальную реабилитацию детей и подростков, организацию досуга и занятости. В 2021 году получены следующие положительные результаты: расширение кругозора воспитанников, развитие творческих качеств детей и их способностей к общению, физическому совершенствованию и самоутверждению. В 2021 г. образовательной деятельностью было охвачено 35 детей в возрасте от 3 до 6 лет.

В течение 2021 г. специалисты отделения продолжали реализовывать такие направления работы как дошкольное образование (по программе «Планета детства»). В 2021 г. образовательной деятельностью было охвачено 35 детей в возрасте от 3 до 6 лет.

На основании перспективного планирования образовательной деятельности по дошкольному воспитанию проводятся занятия по основным видам деятельности:

- физическое воспитание;
- игра;
- трудовое воспитание;
- развитие речи на основе формирования представлении о себе и окружающем мире;
- конструирование;
- формирование элементарных математических представлений;
- изобразительная деятельность;
- музыкальное воспитание.

В 2021 году специалисты отделения активно работали над повышением уровня квалификации. За год курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку прошли 5 работников отделения. В течение 2021 года педагоги отделения успешно прошли аттестацию – 3 воспитателя (высшая категория), 6 воспитателей – 1 категория, 2 педагога – психолога – 1 категория. В 2021 году воспитатель Самарская О.В. приняла участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник социальной сферы» - 1 место на краевом этапе конкурса. Заведующий отделением – В.М. Дмитриева приняла участие в краевом конкурсе «Призвание» - 3 место.

Ответственно к своему делу относились в течение года и помощники воспитателей, они не только постоянно поддерживают чистоту и уют в отделении, но и участвуют в планировании и организации жизнедеятельности воспитанников, осуществляют повседневную работу, обеспечивающую создание условий для их социальной реабилитации и адаптации. В своей деятельности руководствуются: «Гигиеническими требованиями к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». Помощники воспитателей организуют с учетом возраста воспитанников работу по развитию у детей навыков самообслуживания, соблюдение ими требований охраны труда, оказывает детям необходимую помощь. В 2021 году в отделении поступали дети в возрасте от 6 месяцев и объем работы помощников воспитателей значительно увеличился в плане культурно-гигиенического сопровождения воспитанников. Работники успешно справлялись с возложенными на них обязанностями. Помощники воспитателей принимали участие в ежегодных конкурсах на лучшее благоустройство и содержание территорий организаций социального обслуживания. Закрепленные за ними территории учреждения всегда поддерживаются в порядке.

Отделение дневного пребывания и перевозки.

Основными задачами работы отделения дневного пребывания и перевозки несовершеннолетних в 2021 году были:

- продолжить поиск эффективных методов сотрудничества и информационно-разъяснительных мероприятий с детскими дошкольными и учебными заведениями города с целью более раннего выявления семей, нуждающихся в получении социальных услуг;
- продолжать активную просветительскую работу среди родителей и законных представителей с целью повышения их педагогической грамотности;
- оказывать консультативную поддержку семьям, с целью улучшения детско-родительских отношений путём формирования доброжелательного микроклимата в семье и ответственного родительства;
- способствовать организации досуга и свободного времяпрепровождения детей в семье под контролем родителей.

Плановое количество человеко/дней – 2460, выполнено на 100%.

Для выявления семей несовершеннолетних, нуждающихся в получении социальных услуг: специалисты отделения активно сотрудничают с учебными заведениями города, также продолжаем сотрудничество с социальными педагогами и педагогами-психологами детских дошкольных учреждений, находящихся в прилегающем микрорайоне, тесно работаем с классными руководителями начальных классов МБОУ СОШ № 2.

В течение 2021 года на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания состояло 13 семей, 28 несовершеннолетних.

Анализ причин семейных трудностей выявил следующие проблемы у детей, посещающих отделение дневного пребывания и перевозки:

- безнадзорность;
- отсутствие необходимых бытовых условий для жизни;
- внутрисемейные проблемы (злоупотребление алкоголем, отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями, конфликты внутри семьи, отсутствие внимания к проблемам ребёнка, педагогическая несостоятельность и безответственность родителей);
- нарушение эмоциональной сферы (стресс, тревожность, психотравмирующие ситуации; развод родителей, потеря близких родственников, перемена места жительства);
- нарушение в сфере межличностных отношений (отсутствие друзей, пренебрежение, отверженность в коллективе, конфликтность, неумение общаться);
- педагогическая запущенность (не усваивает школьную программу, не готов к школе);
- недостаточный уровень развития познавательных процессов и другие.

Анализ причин семейных трудностей выявил следующие проблемы у детей, посещающих отделение дневного пребывания, они остались такими же, как и предыдущие годы:

- безнадзорность;
- отсутствие внимания к проблемам ребёнка;
- отсутствие необходимых бытовых условий для жизни;
- отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями;
- конфликты внутри семьи;
- педагогическая несостоятельность и безответственность родителей;

- злоупотребление алкоголем
- нарушения эмоциональной сферы (стресс, тревожность, психотравмирующие ситуации; развод родителей, потеря близких родственников, перемена места жительства);
- нарушения в сфере межличностных отношений (отсутствие друзей, пренебрежение, отверженность в коллективе, конфликтность, неумение общаться);
- педагогическая запущенность (не усваивает школьную программу, не готов к школе) и др.;

Большое внимание сотрудники отделения уделяли работе с семьями воспитанников: со всеми родителями налажен тесный контакт, родителям розданы визитные карточки с телефонами всех специалистов отделения, по которым они могут в любое время связаться с ними и получить необходимые консультации. Специалистами отделения проводились консультации родителей по вопросам условий приёма в отделение дневного пребывания, о режиме и правилах посещения нашего отделения, о результатах психолого-педагогической диагностики ребенка и особенностях воспитательного процесса с ним, а также психолого-педагогическое просвещение родителей.

Социальные педагоги отделения реализуют авторские реабилитационно-воспитательные программы: «Школа этикета», «Будущее начинается сегодня», «Дорога к добруму здоровью», педагог-психолог реализует психокоррекционную программу для младших школьников «Связующая нить» по улучшению детско-родительских отношений, занятия по которым проходят по утверждённому графику.

Во время учебного года специалистами отделения проводятся индивидуальные и групповые занятия по преодолению школьной дезадаптации.

Сотрудники отделения повышают свой профессиональный уровень: участвуют в заседаниях методических объединений, конкурсах профессионального мастерства.

Педагогом психологом отделения в течение 2021 года выполнялись следующие виды работ: диагностическая, коррекционно-развивающая, консультативная, просветительская, профилактическая.

Коррекционно-развивающая работа представлена групповой и индивидуальной работой, которая направлена на сплочение детского коллектива, нормализацию эмоционально-волевой сферы, уровня самооценки. А также коррекционная работа по преодолению тревожности, страхов; преодолению школьной дезадаптации; развитию интеллектуальной сферы; расширение знаний об окружающем мире.

В рамках психопрофилактической работы проводились беседы: «Культура речи и общения», «Мои достоинства и недостатки», «Мелочи неудач», «Твоя семья», «Привычки», «Ответственность за свои поступки» и др.

Работа с родителями несовершеннолетних включала в себя консультирование, просветительскую и профилактическую работу.

Просветительская и профилактическая работа с родителями: проведение тематических бесед (по запросу); выступление на родительских собраниях. Ведётся регулярная работа родительского клуба «Я всё смогу».

Специалисты отделения проводили реабилитационные и познавательные мероприятия различной тематической направленности: творческие посиделки «Рождественское чудо», «Театр теней», «Веселая викторина», «Скоро в школу», «Веселые старты», А ку ка девочки!» и др. Проведены мастер-классы: «Божья коровка», «Новогодний символ», «Зайка», «Волшебные зерна», «Пуговка», «Подарок другу», «8 Марта», «Веселые оригами», «Море зовет», «Волшебные краски осени».

По графику, два раза в неделю воспитанники отделения посещают музыкальные занятия.

Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, а также ежемесячный анкетирование получателей услуг (законных представителей), об их удовлетворённости доступностью предоставления информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и качеством оказываемых социальных услуг. Специалисты отделения активно сотрудничают с другими субъектами профилактики (классными руководителями, школьными психологами и социальными педагогами), а также со специалистами других подразделений Центра.

В отделении имеется книга жалоб, за указанный период жалоб от получателей услуг не поступало.

По данным ежеквартальных мониторингов «Удовлетворённость качеством оказываемых услуг», получатели социальных услуг довольны качеством и объемом предоставленных услуг и в основном оценивают работу сотрудников отделения на оценку «выше средней».

Социально-медицинское отделение.

В 2021 году были поставлены определенные задачи, которые были выполнены в минувшем году.

В штате социально медицинского отделения работают: заведующая социально-медицинского отделения, врач-педиатр, 4 медицинские сестры, старшая медицинская сестра, медсестра диетическая.

Деятельность социально-медицинского отделения осуществлялась в соответствии с лицензией, перспективным планом работы на календарный год. Основное направление специалистов социально-медицинского отделения – это медицинское обследование, лечение, вакцинопрофилактика, сопровождение в лечебные учреждения города и края, а также подготовка документов и сопровождение на медико-социальную экспертизу для оформления группы инвалидности несовершеннолетним воспитанникам, санитарно-просветительская работа. Большая работа проводится по оформлению медицинских карт, заполнению медицинских журналов.

В штате социально-медицинского отделения есть диетическая медицинская сестра, которая ежедневно составляет меню для 4-х групп детей (по возрасту). В текущем году проведена работа по изменению 14-и дневного меню, с учетом соблюдения норм питания. Проводилась работа по приведению в порядок

технологических карт. Разработано меню на несколько возрастных категорий воспитанников в возрасте до 1 года. Меню разработано с учетом норм питания и утверждено в территориальном отделе Роспотребнадзора по г.Невинномыску. Нормы питания воспитанников в 2021г. выполнены на 100%. Фактическая стоимость койко-дня составила 191,62 руб., при плановой – 255,16 руб. % выполнения – 75,1.

В 2021 г. проводилась работа по учету лекарственных препаратов в программе ИС «Маркировка».

Своевременный и качественный медицинский реабилитационный процесс был обеспечен в полной мере благодаря положительной работе медицинских работников, которые своевременно проводили медицинские осмотры, санитарную обработку, диспансеризацию несовершеннолетних и оказание им неотложной помощи. Медицинскими работниками для профилактики ОРВИ и гриппа была проведена специфическая и неспецифическая профилактика.

Уровень травматизма среди воспитанников учреждения в 2021г. – 0. Учреждение было обеспечено медикаментами в полном объеме за счет бюджетных и внебюджетных средств. Фактическая стоимость койко-дня по бюджету – 9,67 руб. Стоимость койко-дня за счет внебюджетных источников – 0,3 руб.

За 2021 год обслужено 125 воспитанников, из них:

- госпитализированы в медицинские учреждения города и края 55 несовершеннолетних;
- санаторно-курортное лечение получили 4 несовершеннолетних, из них 1 ребенок пролечен в противотуберкулезном санатории «Дружба», 17 детей отдохнули в санаториях.

Подлежало диспансеризации 100 детей, из них прошли диспансеризацию – 89 детей.

Собран пакет документов и оказано содействие в оформлении инвалидности 2 несовершеннолетним.

В детские дома края собраны медицинские документы для перевода 7 несовершеннолетних.

Проводилась санитарно-просветительская работа с несовершеннолетними.

Все сотрудники учреждения (81 человек) прошли медицинский осмотр, психиатическое освидетельствование.

Санитарно-эпидемиологические правила в учреждении соблюдались в полном объеме.

Административно – хозяйственная деятельность.

Важным условием бесперебойной нормальной работы любого учреждения является полная обеспеченность его потребностей, включая имущественное обеспечение, правовое сопровождение деятельности, кадровое обеспечение.

В целом, материально –техническая база центра соответствует целям и уставным задачам учреждения. В течении года проводился косметический ремонт здания и помещений, модернизация компьютерной техники и программного обеспечения.

В 2021 году, за счет средств краевого бюджета Ставропольского края заключено 335 государственных контрактов, на общую сумму 5 550 236,45 рублей. Проведено 5 электронных аукциона на поставку продуктов питания на сумму 650819,63 рублей. Через электронный магазин ОТС - маркет проведено 32 закупки и заключено контрактов на поставку продуктов питания, хозяйственных товаров, канцелярских товаров, мягкого инвентаря, бензина, детской одежды, услуги по периодическому медицинскому осмотру сотрудников центра на общую сумму 2 021 456,16 рублей.

В 2021 году было заключено 73 договора пожертвования на общую сумму 859920,00 рублей. Благодаря привлечению внешних источников финансирования: благотворительным взносам и пожертвованиям, за счет привлеченных спонсорских средств учреждение получило: продукты питания, канцелярские товары, средства личной гигиены, хозяйственные товары, игрушки, детские вещи, обувь, строительные материалы и др.

За счет экономии бюджетных средств, а также финансовых средств, выделенных Министерством труда и социальной защиты населения в 2021 г. нами была приобретена новая мебель, бытовая техника, компьютерное оборудование.

Охрана труда.

Жизнь, здоровье, безопасность детей и сотрудников – одно из важнейших направлений работы нашего учреждения. Охрана труда в ГКУСО "Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гавань" – это комплекс мероприятий, направленных на сохранение жизни, здоровья работников и воспитанников в процессе трудовой деятельности и воспитательного процесса, включающий нормативно-правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические и другие мероприятия.

В соответствии со статьей 218 ТК РФ в учреждении создан комитет (комиссия) по охране труда и имеется уполномоченный по охране труда. Которые руководствуясь планам работы на 2021 год, выполнили ряд целенаправленных мероприятий по улучшению условий труда и обеспечению техники безопасности на рабочих местах.

Ежеквартально отслеживается состояние и использование рабочих помещений и кабинетов.

С начало нового года произошли изменения в системе охраны труда. Для актуализации знаний специалист по охране труда, председатель ПК, директор и заместители директора прошли обучение на курсах по охране труда по вопросам введения новых правил.

В ходе реализации «Регулярной гильотины» введены новые правила по охране труда взамен прежних. Организованы инструктажи по охране труда как вводные со вновь принимаемыми на работу сотрудниками, так и первичные, повторные, внеплановые на рабочем месте. Имеются все виды инструкций по охране труда и пожарной безопасности, инструкции по профессиям и видам работ, разработанные на основе соответствующих правил по технике безопасности.

В апреле 2021 года проведен день охраны труда, где работники получили дополнительные инструктажи, лекции, тренировки по эвакуации персонала и воспитанников из здания.

Ежегодно рассматриваются вопросы по охране труда и безопасности сотрудников и воспитанников. Обновляются приказы, нормативные документы, локальные акты, регулирующие безопасность трудового и воспитательного процесса.

Для реализации мероприятий по улучшению условий по охране труда в 2021 году было израсходовано 276614,56 руб.:

- для приобретения спецодежды и смывающих средств;
- на проведение медицинского осмотра;
- на проведение обучения по охране труда;
- на пожарную безопасность;
- и другие мероприятия.

Одной из главных задач по обеспечению прав работников на охрану жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности является проведение специальной оценки условий труда. В 2021 году специальная оценка условий труда проведена на 12 рабочих местах, 3 рабочих мест – за счет страховых Фонда социального страхования.

В течение года проведены тематические проверки по охране труда:

1. Проверка своевременности проведения инструктажей по охране труда (просмотр журналов регистрации проведения инструктажей на рабочем месте).
2. Проверка наличия документов согласно Номенклатуре дел по охране труда.
3. Проверка соответствия действующего законодательства по охране труда.

Работа построена таким образом, чтобы предупредить производственный травматизм и несчастные случаи, обеспечить надлежащее функционирование системы управления охраной труда. Проводимая работа позволила добиться главного результата – отсутствие травм сотрудников учреждения.