

Утверждаю:



директор ПКУСО НСРЦН «Гавань»  
М.А. Дударенко  
«15» января 2024г.

**ГОДОВОЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «НЕВИННОМЫССКИЙ СОЦИАЛЬНО -  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
«ГАВАНЬ» ЗА 2023 ГОД.**

г. Невинномысск

В 2023 году работа коллектива ГКУСО НСРЦН «Гавань» была направлена на выполнение задач, поставленных Министерством труда и социальной защиты населения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Все силы коллектива были направлены на реализацию 442 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Одна из главных задач – это выполнение плана контрольных показателей работы учреждения. План численности получателей социальных услуг выполнен на 100,0 %. В 2023 году социальные услуги получили 1646 человек, из них 1056 несовершеннолетних, 643 семьи.

План выполнения койко - дней исполнен на 86,6%.

Среди основных целей, над реализацией которых работал коллектив учреждения в 2023 году были:

- активизировать работу по выявлению получателей социальных услуг;
- продолжить внедрение в работу новых форм и методов работы по программе социального сопровождения;
- продолжить работу над повышением качества выполнения индивидуальных программ социального сопровождения получателей услуг;
- продолжить работу над вовлечением воспитанников в досуговую и кружковую работу. Поиск новых форм и методов работы в данном направлении;
- повысить качество работы в АСП;
- работа над своевременностью и качеством отчетной документации, предоставляемой в Министерство, контролирующие и проверяющие органы;
- продолжить работу по укреплению материальной базы учреждения;
- поиск новых партнеров, готовых оказывать благотворительную помощь, укреплять материальную базу Центра.

Работа всего коллектива строилась в соответствии с требованиями постановления "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" от 24 мая 2014г. № 481 и постановления Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560 – п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», что было связано с методикой учета социальных услуг, оказываемых в учреждениях социальной защиты.

В связи с этим работа всего коллектива была направлена на достижение основной цели: содействовать улучшению положения семей с детьми, созданию благоприятных условий для комплексного развития детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, через развитие новых форм социального обслуживания несовершеннолетних и их семей.

## **Работа с кадрами.**

Одними из основных целей кадровой работы в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» (далее - учреждение) являются:

- укомплектование учреждения кадрами и их сохранение;
- создание условий для наращивания кадрового потенциала учреждения, повышения квалификации и профессиональной компетенции работников;
- систематический анализ кадрового состава учреждения, характеристика качественных и количественных показателей по кадровому составу.

Работа по данному направлению проводится согласно плана повышения квалификации и получения квалификационной категории работников ГКУСО НСРЦН «Гавань» на 2023 год.

Комплектование кадрами в учреждении строится в соответствии со штатным расписанием.

Штатная численность работников ГКУСО НСРЦН «Гавань» составляет 101,5 единиц. Фактическая численность - 84 человек, из них основных работников – 79 человека, внешних совместителей – 5 человек.

Количество вакантных штатных единиц – 17,5 (1 шт. ед. – заведующий производством, 0,25 шт. ед. – врач-педиатр, 0,25 – заведующий отделением, 2 шт. ед. – социальный педагог, 2 шт. ед. – педагог-психолог, 3,5 шт. ед. -специалист по социальной работе, 0,5 шт. ед.- повар, 0,5 шт. ед. – кухонный рабочий, 0,5 шт. ед. – подсобный рабочий, 2 шт. ед. – воспитатель, 2 шт. ед. – помощник воспитателя, 0,5 шт. ед. – методист, 1 шт. ед. – делопроизводитель, 0,5 шт. ед. – дезинфектор, 1,5 шт. ед. – уборщик служебных помещений).

Укомплектованность учреждения специалистами составляет 83,1%.

За 2023 год, общее количество уволенных сотрудников составило 20 человек, из них сотрудников, оказывающих социальные услуги – 14. У большинства уволившихся фактором для смены работы послужила неудовлетворенность оплатой труда.

При проведении работы по подбору кадрового состава на вакантные должности возникает проблема, связанная с низкой заработной платой. (люди либо не приходят даже на собеседование к работодателю, или выражают нежелание работать за предлагаемую заработную плату). Часто, даже при трудоустройстве, сотрудники увольняются в течение первых 6 месяцев, мотивируя свой уход низкой заработной платой и возможностью найти более высокооплачиваемую работу в городе Невинномысске.

Качественный состав специалистов:

48 человек имеют высшее профессиональное образование, 23 человека - среднее профессиональное образование, 9 человек- среднее общее образование. Стаж работы в учреждении:

более 5 лет - 40 человека;  
от 3 до 5 лет – 18 человек;  
менее 3 лет – 26 человек.

Возрастной состав:

до 30 лет - 4 человек;  
от 30 до 40 лет – 19 человека;  
от 40 до 50 лет – 24 человек;  
от 50 до 55 лет – 13 человека;  
свыше 55 лет женщины – 19 человек;

свыше 60 лет мужчины - 5 человека.

В 2023 году квалификацию повысили 15 работников Центра: 6-воспитателей, 2-социальных педагога, 1- главной бухгалтер, 1 – заместитель главного бухгалтера, 3 – педагога-психолога, 2 – медицинские сестры.

В течение 2023 года приказами Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края аттестованы 3 педагогических работника, по результатам которой установлена высшая категория – 3 педагогам, 1 – медицинская сестра, 1 – врач-педиатр.

В ГКУСО НСРЦН «Гавань» ведется воинский учет в соответствии с инструкцией по ведению воинского учета в организациях. Бронирование граждан, пребывающих в запасе, осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по бронированию граждан, пребывающих в запасе Вооруженных Сил РФ и работающих в организациях согласно Перечню должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающие в запасе Вооруженных Сил, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, утвержденному Межведомственной комиссией. Постановления и распоряжения Правительства РФ, Межведомственной комиссии, указания федерального органа исполнительной власти, территориальной и районной комиссий выполняются. Работа по организации воинского учета и бронирования граждан, пребывающих в запасе, велась в соответствии с утвержденным Военным комиссариатом города Невинномысск и Кочубеевского района Ставропольского края планом работы на 2023 год. Мероприятия, указанные в плане работы выполнены в указанные сроки в полном объеме.

В целях исполнения Федерального закона РФ от 25.12.2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» в учреждении утверждена и работает комиссия по противодействию коррупции. Комиссия работала в соответствии с годовым планом работы. Документы о работе комиссии опубликованы на официальном сайте учреждения в специальном разделе.

В 2023 году проведены совместно с Управлением Пенсионного фонда России по городу Невинномыску Ставропольского края мероприятия, направленные на реализацию норм Трудового кодекса РФ - формирование сведений трудовой деятельности в электронном виде. Кроме того, ежемесячно с ГКУ «Центр занятости населения г.Невинномысска» осуществлялось совместное сотрудничество по вопросам потребности в работниках при наличии вакантных рабочих мест, выполнении квоты для приема на работу инвалидов.

## **Приемное отделение.**

Приемное отделение на протяжении года работало над улучшением качества оказываемых социальных услуг, расширением процесса адаптации несовершеннолетних к новым условиям проживания, повышением личностного потенциала каждого поступившего воспитанника, привитием им культурно-игиенических навыков. В работе использовались разработанные воспитателями приемного отделения программы в зависимости от возраста детей. Реабилитационная работа строилась не только по адаптации детей к новым

условиям проживания, но и была направлена на развитие у несовершеннолетних коммуникативных навыков, социализации, мотивации достижения успешности.

Сравнительный анализ количества поступивших несовершеннолетних за 2022-2023 год показал, что в 2022 году прошло 92 воспитанника, повторно поступивших 39. За прошедший 2023 год прошло 87 воспитанников, повторно поступивших 36. За 2023 год отделение оказалось услуги:

Услуги	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всего
Социальнопсихологические	- 87	42	44	54	227
Социальнопедагогические	- 532	511	602	—	1345

При анализе реабилитационной работы воспитателей отделения возникали проблемы в построении реабилитационного процесса, так как некоторые несовершеннолетние, которые поступили в приемное отделение имели отставание в физическом и психическом развитии. При проведении реабилитационной работы, которая направлена на коррекцию, адаптацию и общее развитие, наблюдалась положительная динамика у воспитанников приемного отделения.

Благодаря работе воспитателей у несовершеннолетних поступивших в приемное отделение корректировались асоциальные проявления в поведении, улучшалась внешняя и внутренняя культура поведения, развивались навыки общения.

Определенные трудности в проведении реабилитационного процесса создавало то, что приемное отделение имеет небольшую площадь помещения, дети, поступившие в отделение, имели разный возраст (от 0 до 18 лет).

В 2023 году воспитателем отделения Никанович Е.И. было проведено открытое реабилитационное занятие «Жизнь-главная ценность человека».

Своевременный и качественный реабилитационный процесс осуществляли помощники воспитателя, которые работали в tandemе с воспитателями отделения, сотрудниками социально-медицинского отделения.

В приемном отделении в тесном взаимодействии с воспитанниками проводят кропотливую работу педагог-психолог отделения. За прошедший период 2023 года в пролонгированной работе находилось 20 несовершеннолетних:

25% от общего количества составляли дети дошкольного возраста.

15%-дети младшего школьного возраста.

Вышеперечисленная возрастная категория детей находилась в психопрофилактической, коррекционно-развивающей индивидуальной работе.

10% -дети среднего школьного возраста, преимущественная часть детей данной возрастной категории были охвачены групповой психопрофилактической работой.

50%-детей от общего количества-подростковый возраст, практически все дети этой возрастной категории прибывали в групповой психопрофилактической работе.

В индивидуальной работе находились все дети без исключения (форма определялась по показаниям).

Актуальными проблемами воспитанников учреждения неизменно остаются: наличие тревожности, состояние стресса, личностные депривации, слабый личный потенциал, низкая мотивация к знаниям и достижению успеха, все более актуальной становится проблема взаимоотношений с родителями (возрастной порог данных детей снижается).

В следствие нарушенных базовых потребностей детей в раннем детском возрасте и процессе взросления, деструктивных взаимоотношений, неполнценного воспитательного процесса, личный потенциал и ресурс ребёнка страдает.

Проблема института семьи, внутрисемейных взаимоотношений, процесса воспитания и личностных деприваций родителей, негативным образом влияют на становление личности ребёнка не только в рамках взаимодействия участников реабилитационного процесса в учреждении, но и «в контексте семьи».

В течение всего года специалисты приемного отделения тесно взаимодействовали со специалистами отделения социальной реабилитации в процессе реабилитационно-воспитательной работы.

В начале IV квартала текущего года отделение осталось без воспитателей, что значительно осложнило работу в целом. Основная нагрузка легла на плечи помощников воспитателя.

В 2024 году при закрытии вакансий воспитателей, отделение будет работать над повышением уровня профессионализма сотрудников, организацией работы по улучшению процесса предоставления социальных услуг детям, активизацией деятельности по внедрению инновационных форм работы.

### **Отделение социально – правовой помощи.**

В течение 2023 г. специалистами отделением социально-правовой помощи обслужено 116 несовершеннолетних и 68 родителей (законных представителей). Из 87 воспитанников, поступивших с января 2023 г. по путевкам МТиСЗН СК – 7, по ходатайствам органов опеки и попечительства – 35, по актам ОПДН ОМВД – 18, по заявлениям родителей (законных представителей) – 20 по личным заявлениям – 7. В трудной жизненной ситуации находилось 24 ребёнка, в социально опасном положении - 29, оставшимися без попечения родителей (законных представителей) оказались 25 подростков, наличие внутрисемейного конфликта было у 8 детей, с трудностями в социальной адаптации находился 1 несовершеннолетний.

Из обслуженных за вышеуказанный период 26 семей обратились повторно, это 41 несовершеннолетних и 26 законных представителей.

Срок нахождения детей в социально-реабилитационном центре, определённый законодательно, от 3 до 6 месяцев, после чего ребенок должен быть определен на постоянное местожительство, т. е. возвращен в родную семью, устроен в новую семью, определен под опеку или в детский дом. В 2023 году в учреждении находилось:

- 80 воспитанников сроком до 3-х месяцев;

- 18 сроком от 3-х до 6-ти месяцев;
- 16 несовершеннолетних, срок пребывания которых превышал 6 месяцев;
- 2 воспитанника, срок нахождения которых был свыше 1 года.

На конец отчетного периода из 18 находящихся в учреждении воспитанников:

- 1 воспитанник, срок пребывания которого выше 6 месяцев;
- 7 несовершеннолетних, срок нахождения которых от 3 до 6 месяцев;
- 10 несовершеннолетних проживают до 3 месяцев.

Специалистами отделения социально-правовой помощи проводилась работа по защите законных и имущественных прав воспитанников, а именно: документирование несовершеннолетних, оказание содействия в восстановлении документов, оформлении и получении всех видов пенсий, изменение реквизитов доставки вышеуказанных пенсий. Для этого было направлено 1568 запросов, информационных писем и справок в субъекты профилактики, администрации, территориальные отделы, учреждения здравоохранения, УФССП, УТИСЗН, ФПСС, ЗАГСЫ, миграционные отделы различных субъектов РФ.

В результате проделанной работы:

- оформлено гражданство РФ – 21;
- получен паспорт – 5;
- страховое пенсионное свидетельство – 361;
- ИНН – 43;
- получены дубликаты свидетельств о рождении – 19;
- открыто лицевых счетов на имя несовершеннолетних в Ставропольском отделении Сбербанка России в г. Невинномысске. – 21;
- получены выписки из лицевых счетов – 91;
- оформлен полис медицинского страхования – 41;
- оформлен временный медицинский полис – 15;
- переоформлены реквизиты доставки СПК – 7;
- переоформлены реквизиты доставки пенсии по инвалидности – 5;
- оформлены пенсии по инвалидности – 6;
- оформлена пенсия по СПК – 1;
- получено адресных справок – 27;
- оформлены выписки из ЕГРН – 71.

Специалистами подготовлено и направлено 3 исковых заявления на лишение родителей несовершеннолетних родительских прав и 1 иск по ограничению в родительских правах в Невинномысский городской суд, в Кочубеевский районный суд было направлено 2 исковых заявления на лишение родителей несовершеннолетних родительских прав. Удовлетворено 4 исковых заявления, по 2 искам ещё не назначено судебное производство.

Специалистами было получено 12 вступивших в силу решений суда по лишению и ограничению родительских прав, 14 исполнительных листов, которые были переданы в УФССП, по 13 из них возбуждено исполнительное производство.

Специалисты отделения приняли участие в качестве законного представителя несовершеннолетних в 30 судебных заседаниях.

В течение отчетного периода отделением предоставлено социально-правовых услуг:

- в стационарной форме – 5625;
- в полустанционарной форме – 1034;
- на дому – 387.

Информация о жизнеустройстве воспитанников отделения социальной реабилитации в 2023 году.

		жизнеустроено					
всего обслужено несоверше- ннолетних	возвращены в родные семьи	переданы в другой центр	оформлены в учреждения для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	помещены в приемник	определены под опеку	определены в учреждения профессионального образования	
116	78	0	7	0	13	0	

В 2023 г. было оформлено 87 личных дела на воспитанников, 68 личных дел на законных представителей, 85 личных дел воспитанников сдано в архив.

Работа по оформлению, ведению, учету и хранению личных дел воспитанников приведена в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.06.2023г. № 547 «Об утверждении методических рекомендаций по ведению личных дел детей, проживающих в организациях, предоставляющих социальные услуги в стационарной и (или) полустанционарной формах социального обслуживания».

Специалисты отделения приняли участие в заседании 373 медико-психологического-педагогических консилиумов, где законным представителям предоставлялась возможность получать ответы на волнующие их вопросы, предлагались пути решения проблемы семьи, проводились консультации с получателями услуг, вносились изменения и дополнения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

### **Отделение социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания.**

По итогам 2023 года в отделении социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания состояло:

Таблица 1. Информация о численности семей, состоящих в ОСД и ОПСО.

количество семей	168 (по итогу 2022г. – 176)
------------------	-----------------------------

из них: находится в социально опасном положении	45 (по итогу 2022г. – 45)
общая численность в семьях (человек)	382 (по итогу 2022г. – 460)
из них: несовершеннолетних	232 (по итогу 2022г. – 315)
находится в социально опасном положении (всего человек)	58 (по итогу 2022г. – 87)
несовершеннолетних	37 (по итогу 2022г. – 52)

В рамках выполнения 120 Закона РФ с данными семьями и несовершеннолетними, воспитывающимися в них, проводились реабилитационные мероприятия, направленные на профилактику правонарушений и безнадзорности.

В 2023 г. было снято с реабилитационного учета 17 семей (по итогу 2022г. – 21) и 12 (по итогу 2022г. – 33) несовершеннолетних.

Из них:

- 14 (по итогу 2022г. – 18) семей в связи с позитивными изменениями в семьях,
- 4 (по итогу 2022г. – 3) семьи в связи с помещением в отделение социальной реабилитации ГКУСО "Невинномысский СРЦН "Гавань".
- 4 семьи в связи с 18-летием.

Дано 1115 (1060) консультаций по вопросам различного направления, проведено 2241 плановых психолого-педагогических консилиумов.

За 2023 г. специалистами отделения оказаны следующие социальные услуги:  
социально-бытовые – 5040 (по итогу 2022г. – 3802);  
социально-педагогические – 15525 (по итогу 2022г. – 20222);  
социально-психологические – 6633 (по итогу 2022г. – 4826);  
социально-правовые - 850 (по итогу 2022г. – 196);  
социально-трудовые - 192 (по итогу 2022г. – 209);  
социально-медицинские – 1680 (по итогу 2022г. – 1680).

Ежеквартальный мониторинг качества оказываемых услуг специалистами отделения позволяет находить новые методы в работе по сопровождению семей и несовершеннолетних, состоящих на реабилитации.

Большое внимание уделялось в 2023г. организации профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

Специалисты отделения разработали 58 (по итогу 2021г. – 52) межведомственных программ и оформили 53 предложения по формированию межведомственных программ реабилитации семей; с 22 (по итогу 2020г. – 21) семей снят статус семьи, находящейся в социально опасном положении.

В течение всего 2023 года с получателями услуг педагогом- психологом отделения выполнялись следующие виды работ: помощь и поддержка, диагностическая, коррекционно-развивающая, консультативная, просветительская, психопрофилактическая, психологические тренинги, групповая работа.

При зачислении на социальное обслуживание новых детей, а также по мере необходимости проводилась диагностическая работа. Основной целью диагностической работы педагога-психолога отделения социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания является: анализ внутрисемейных взаимоотношений, своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности. При диагностировании и обследовании несовершеннолетних применяется тесты: «Несуществующее животное», «Рисунок семьи», «Кактус», Люшер, интервью, HAND-ТЕСТ, «Место на дереве», метафорические карты.

Коррекционно-развивающая работа индивидуальная работа, направленная на нормализацию психоэмоционального состояния сферы, уровень самооценки, налаживание внутрисемейных отношений и профилактику правонарушений. Работа с родителями несовершеннолетних включает в себя консультирование, просветительскую и профилактическую работу, повышение психологической грамотности родителей в воспитании несовершеннолетних.

Продолжается реализация индивидуальной психокоррекционной программы для подростков с девиантным поведением, целью которой является своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии и становлении личности, умение нести ответственность за свои поступки. Отмечается положительная динамика в развитии и становлении личности, снижение правонарушений несовершеннолетними.

При анализе причин семейных трудностей выявляются следующие проблемы у подростков:

- внутрисемейные проблемы (отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями, конфликты внутри семьи, отсутствие внимания к проблемам ребёнка, психолого-педагогическая несостоятельность и безответственность родителей) – 22 (55);
- нарушение эмоциональной сферы (стресс, тревожность, психотравмирующие ситуации; развод родителей, потеря близких родственников, перемена места жительства, депрессия) – 14 (11);
- нарушение в сфере межличностных отношений (отсутствие друзей, пренебрежение, отверженность в коллективе, конфликтность, неумение общаться) – 8 (19);
- влечеение к совершению правонарушений у несовершеннолетних – 6 (19).

Педагог-психолог проводил работу по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства. В рамках реализации Закона Ставропольского края от 11 ноября 2010 г. № 94-кз «О дополнительных гарантиях прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства» были оказаны психолого-педагогические услуги 3 несовершеннолетним.

Педагогом-психологом в рамках психокоррекционной групповой работы с несовершеннолетними, испытывающими трудности в общении с окружающими, «Я общаюсь легко и свободно», целью которой является оказание психологической помощи в формировании навыков конструктивного общения, социальной ответственности, способности чувствовать, понимать себя и другого человека были

проведены 30 групповых занятий, в ходе которых применялись: арт-терапия, мимическая гимнастика, дыхательная гимнастика, театральная терапия, моделирование образцов поведения в конфликтных ситуациях, сказка-терапия. В результате работы отмечается положительная динамика в эмоциональной сфере детей, в формировании навыков конструктивного общения с окружающими, а также дети представили к Дню матери подарки мамам, новогоднюю сказку для родителей и подарили подарки сделанные своими руками.

В рамках проведения межведомственных рейдовых мероприятий в семьи, состоящие на различных видах учета, осуществлено 30 (по итогу 2022г.- 42 рейда. По результатам межведомственных рейдовых мероприятий 74 (в 2022г. -45) семей стали получателями услуг Центра.

В 2023г. специалистами отделения подготовлено 115 (по итогу 2022г. – 83) заметок, отражающих работу специалистов отделения, в том числе и в рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей на территории Ставропольского края», разработанного в рамках национального проекта «Демография» и в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Информационные заметки размещены на официальном сайте учреждения, страничках учреждения в социальных сетях.

Согласно плану совместной работы с ФКУ УИИ УФСИН России Ставропольского края, специалисты отделения приняли участие в 21 (по итогу 2022 г. – 13) профилактических мероприятиях для осужденных с отсрочкой исполнения наказания по ст. 82 УК РФ, состоявших на учете в филиале ФКУ УИИ УФСИН России по Ставропольскому краю по г. Невинномысску, а так же в филиале ФКУ УИИ УФСИН России Ставропольскому краю в Кочубеевском районе. На данных мероприятиях специалистами двух ведомств обсуждались вопросы по организации и проведении воспитательной работы с лицами склонными к совершению правонарушений, по психолого-педагогическому исследованию особенностей личности осужденных. В профилактических мероприятиях приняли участие 23 осужденных несовершеннолетних состоявших на учете. Педагог-психолог проводила профилактические беседы с родителями несовершеннолетних на тему внутрисемейных отношений, а именно: детско-родительских конфликтов, их профилактики и разрешения, профилактику подростковых правонарушений. Рекомендовала родителям несовершеннолетних обращаться в Центр для получения консультаций и помощи по вышеуказанным проблемам, а так же проводила диагностические и коррекционные мероприятия с осужденными несовершеннолетними. Родителям осужденных несовершеннолетних была оказана благотворительная помощь в виде канцелярских товаров и бытовой химии, а также проведены консультации по вопросам социальных выплат, льгот и мер социальной поддержки. По результатам проведенной работы несколько семей, состоящих на учете в филиале ФКУ УИИ УФСИН по г. Невинномысску и Кочубеевскому району, осужденные по ст. 82 УК РФ с отсрочкой исполнения наказания до достижения ребенком 14 лет, были зачислены на социальное обслуживание для получения различных социальных услуг и социального сопровождения.

Педагогом-психологом в 2023 году проводилась групповая работа с родителями «Родительский клуб», направленная на повышение психологической грамотности в воспитании детей для профилактики внутрисемейных конфликтов, которые могут привести к девиантному поведению подростка. Во время работы клуба были затронуты такие темы: «Нарушение привязанности», «Кризис переходного подросткового возраста», «Что можно ожидать от детей и как с этими трудностями справляться», «Детские психологические травмы», «Как помочь ребенку справиться с психологическими травмами», «Как восстанавливать внутренние ресурсы», «Умение контролировать свои эмоции». Проведено 14 занятий. Родители прошедшие занятия улучшили свои взаимоотношения с детьми, научились выстраивать с ними конструктивный диалог, предотвращать конфликты в результате чего взаимоотношения в семье нормализовались.

В рамках заключенных договоров оказаны социальные услуги для учащихся образовательных учреждений. Проведены профилактические и просветительские мероприятия по формированию у несовершеннолетних ценностного отношения к жизни, позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, профилактики безнадзорности и правонарушений. В течение года проведено 11 мероприятий, в которых приняли участие 343 учащихся.

За 2023 год 59 семей обратились за материальной помощью. Всем семьям оказана благотворительная помощь в виде детских игрушек и настольных, детской подростковой одежды, канцелярских и школьных товаров.

О предоставлении бесплатной юридической помощи 10 семей написали заявление, и получили консультацию адвоката.

В 2023 году продолжила свою работу творческая студия «Талант-ТЫ», для детей из семей находящихся на обслуживании в отделение социальной диагностики и обеспечения программ социального обслуживания ГКУСО «НСРЦН «Гавань». Под руководством социального педагога были проведены 3 мероприятия для детей и родителей, посвящённых 8 марта, Дню Победы и Новому Году. Занятия в нашей творческой студии «Талант-ТЫ» позволяют детям раскрыть себя и свои творческие способности, повысить коммуникативные навыки, повышается ответственность и дисциплина.

В 2023 году вновь заключены 3 договора о сотрудничестве с образовательными учреждениями (МБОУ лицей № 6, МБОУ гимназия № 9, МБОУ СОШ № 18). Всего заключено 10 договоров с учебными заведениями.

Социальный педагог отделения в 2023 году провел 12 мероприятий в образовательных учреждениях, в которых приняло участие 298 школьников. Мероприятия касались тем, которые больше всего затрагивают безопасность, дисциплину, межличностные отношения, буллинг, вопросы профилактики наркомании, алкоголизма, правонарушений и преступлений.

Социальным педагогом в 2023 году было проведено 2 общегородских мероприятия в лицей № 6 на тему «Права и обязанности несовершеннолетних», в которой приняли участие 40 несовершеннолетних, мероприятие в ОДН ПДН ОМВД г. Невинномысска, на тему правонарушений, в котором приняли участие 10 человек, состоящих на разных профилактических учетах.

В рамках индивидуальных программ для детей социальным педагогом были организованы различные мастер классы.

В рамках индивидуальных программ социального сопровождения и программ реабилитации, педагогом-психологом на базе комитета по труду и социальной поддержке населения администрации города Невинномысска, проведено 311 (298) психолого-педагогических занятий с несовершеннолетними в том числе: испытывающими трудности в социальной дезадаптации 8 (10 чел.), с наличием в семье внутрисемейного конфликта 10 (20 чел.), с несовершеннолетними, признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства 3 (3 чел.), так же педагог-психолог проводила психопрофилактическую работу, направленную на профилактику безнадзорности и правонарушений с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении 12 (17 чел.), трудной жизненной ситуации 44 (28) и их родителями, итого – 77 (44) несовершеннолетних и 65 (27) взрослых.

В рамках выездов межведомственной мобильной бригады «Плечо друга» посещено 326 семей, поставлено на социальное обслуживание – 74, оказано социальных услуг- 465.

С июня по июль 2023 года работал лагерь с дневным пребыванием детей, с двухразовым питанием: I смена с 01.06.2023г. – 27.06.2023г. тематическая смена: «Юный эколог»; II смена с 03.07.2023г. по 26.07.2023г. тематическая смена: «Юный патриот». В лагере оздоровились и отдохнули 40 детей в возрасте от 6 до 17 лет. Каждый ребенок получил полноценный отдых, укрепил здоровье, смог повысить коммуникативные навыки, сумел взаимодействовать в новом для него коллективе и раскрыл свои способности и таланты. Воспитательная работа была организована и велась в лагере по следующим направлениям: спортивно-оздоровительное, нравственно-патриотическое, досугово-познавательное, творческое. Воспитатели, работающие в лагере, смогли создать комфортные психологические условия для ребят, атмосферу успешности на основе позитивного общения, сформировать у детей желание к творческой созидательной деятельности, проводили мероприятия направленные на патриотическое воспитание несовершеннолетних. Меню в летнем лагере было разнообразным и полноценным. Дети лагеря побывали с экскурсиями разной тематической направленности в организациях и учреждениях города и края.

В течении всего 2023 года велась работа с гражданами в рамках предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта. В соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия при предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта, утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края проведены обследования материально-бытовых условий проживания семей и проконсультировано 83 человека.

Педагог-психолог и социальный педагог отделения социальной диагностики в 2023 году прошли курс обучения по общеобразовательной программе подготовки Лидер семейного клуба «Устойчивая семья» в рамках pilotного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4 лет».

Социальный педагог отделения принял участие в семинаре организованном в ГБОУ ВО СГПИ «Актуальные вопросы в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ставропольском крае».

## **Отделение социальной реабилитации.**

Приоритетным направлением работы отделения в 2023 году было создание для воспитанников условий, приближенных к домашним, а также развивающей среды, способствующей развитию личностного и творческого потенциала детей, восстановлению утраченных связей с семьёй, обществом, содействие социальному развитию, самоопределению и социальной адаптации. За отчетный период поступило 87 несовершеннолетних, прошли социальную реабилитацию 116.

В течение года реабилитационная работа с воспитанниками проводилась согласно утвержденного плана работы отделения на 2023 год, перспективного и календарного планирования специалистов отделения и в соответствии с комплексной программой учреждения. На каждого воспитанника разрабатывались индивидуальные программы социально-педагогической реабилитации, которые обсуждались и утверждались специалистами отделения на заседаниях медико-психологического консилиумов. Всего в 2023 году было организован и проведен 489 консилиумов.

Методическая работа в течение года была направлена на повышение эффективности форм и методов воспитания, влияющих на личностное развитие несовершеннолетних. Одной из главных задач, которые были поставлены перед педагогами – это повышение качества проводимых воспитательных мероприятий, на основе внедрения информационных, личностно-ориентированных, здоровьесберегающих технологий. С целью расширения направлений реабилитационной работы в 2023 году была разработана и введена в реализацию новая комплексная программа учреждения по социально-педагогической реабилитации «Шаг в будущее». В связи с чем, одной из задач на предстоящий 2024 год, становится обновление программного обеспечения специалистов учреждения.

С целью повышения профессиональных компетенций педагоги отделения неоднократно принимали участие во Всероссийских конкурсах профессионального мастерства и во внутреннем конкурсе учреждения. Результаты участия подтверждают дипломы и грамоты, полученные специалистами. В течение года высшую квалификационную категорию получили два воспитателя отделения.

В соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» воспитанникам было оказано в период 2022 года 162544 услуг, в 2023 году 186612 услуг, в том числе:

Наименование услуг	2023 г.
Социально-бытовых	99159
Социально-медицинских	43111
Социально-психологических	3374

Социально-педагогических	30971
Социально-правовых	5625
Социально-коммуникативных	4070
Социально-трудовых	302

Анализируя услуги, предоставленные специалистами за 2022 – 2023 гг. отмечается их увеличение, благодаря слаженной работе всех специалистов отделения.

В целях обеспечения информационной открытости деятельности отделения, повышения качества и доступности предоставляемых государственных услуг на сайте учреждения регулярно размещаются информационные заметки о проводимой специалистами работе. Всего за 2023 год опубликовано 400 заметок.

В течение 2023 года обучалось в школах города 73 воспитанника. По-прежнему поступали дети с большими проблемами в знаниях, с поведенческими нарушениями, имеющие справки МППК.

Для осуществления социально-педагогической коррекции и возвращения воспитанников в школьный социум, социальными педагогами продолжено сотрудничество с администрацией и педагогическими коллективами школ города (МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ №3, специальной коррекционной школой). Социальными педагогами, воспитателями, педагогами – психологами подбирались формы и методы работы для повышения учебной мотивации и привития положительного отношения к школе. Для преодоления проблем в учебной деятельности социальные педагоги, воспитатели помогали воспитанникам восстановить и закрепить обще-учебные навыки по основным предметам, восполнить пробелы в знаниях.

Социальные педагоги взаимодействовали с учителями школы, обменивались информацией в отношении успеваемости, поведения детей, посещения ими учебных занятий, что позволяло своевременно определять проблемы в обучении несовершеннолетних, изменить положение к лучшему.

Регулярное посещение школы, помочь при выполнении домашних заданий, контроль за детьми при посещении уроков в школе способствовали повышению учебной мотивации и познавательной деятельности. Задачами воспитателей и социальных педагогов в 2024 году должны стать: максимальная помощь в подготовке детей к урокам, облегчение им восприятия материала на уроках, в процессе обучения, которые будут способствовать повышению интереса к учебе и, как следствие, повышение успеваемости воспитанников. На мотивацию успеха влияют взаимоотношения в коллективе и развитие социальной компетенции, ожидания учителя и методика обучения, атмосфера в классе и группе. Но, несомненно, самое большое влияние оказывает семья, а в нашем случае коллектив детей и педагогов.

С каждым вновь поступившим воспитанником в течение года велась работа педагогами – психологами по социально-психологическому сопровождению, развитию индивидуальных особенностей несовершеннолетних, развитию коммуникативных навыков, нравственных качеств, выявление психологических травм, проводилась работа по оказанию психологической помощи и поддержке в

формировании межличностных отношений в коллективе, развитие эмоциональной и познавательной сферы, коррекции тревожности и страхов.

В работе с воспитанниками применялись методы арт-терапии, сказко-терапии, игры-драматизации, обучение способам само-регуляции и расслабления, тренинги (тренинги умений, социально - психологические тренинги, тренинги личностного роста). По окончании срока реабилитации ребенка в учреждении, педагогами - психологами проводилась заключительная диагностика по основным направлениям работы. Результаты диагностики по наиболее часто выявляемым психологическим нарушениям имели динамику к улучшению.

Анализируя результаты психолога - педагогической помощи следует отметить наличие положительной динамики в деятельности педагогов -психологов в связи с эффективной адаптацией воспитанников в социуме.

В течение года педагогами-психологами велась работа по коррекции детско-родительских отношений. Трудности, с которыми сталкиваются педагоги-психологи в коррекции детско-родительских отношений следующие: нежелание, невозможность приезда родителей, не желание идти на компромиссы, агрессия со стороны родителей, психологическое давление на ребенка. Педагогам - психологам необходимо уделить внимание разработке информационных материалов, при выбытии детей, при проведении различных консультаций родителей или детей. Памятки, буклеты и рекомендации помогают получателям услуг закрепить информацию, полученную от специалиста.

Основной целью воспитательно-коррекционной работы в 2023 году стало формирование таких личностных качеств несовершеннолетних, которые помогут им благополучно адаптироваться в социуме. Исходя из целей и задач воспитательной работы, были определены приоритетные направления воспитательной деятельности:

- гражданско-патриотическое;
- интернациональное;
- художественно-эстетическое;
- экологическое направление;
- трудовое воспитание;
- духовно-нравственное;
- познавательное;
- спортивно-оздоровительное направление;
- гражданско-патриотическое направление.

Все воспитанники в течение всего учебного года принимали участие в различных конкурсах за что были награждены грамотами, дипломами, благодарственными письмами: Гаптрахманов Тимур 1 место во Всероссийском конкурсе «Родина моя», Кабанов Никита 1 место во Всероссийском конкурсе «День космонавтики», Ласьков Михаил 3 место во Всероссийском конкурсе рисунков «Пейзажи родного края», Ласькова Мария 1 место во Всероссийском тестировании «Я расту патриотом», Морозова Ксения 1 место во Всероссийском конкурсе «Веселая палитра».

В течение 2023 года педагогами отделения организовано и проведено 258 реабилитационных занятий. 15 открытых тематических мероприятий помогли

ознакомить воспитанников учреждения с памятными датами и государственными праздниками. Досуговыми занятиями в течение года были охвачены 100% воспитанников отделения. Развитие индивидуальных способностей через вовлечение в досуговую деятельность имело немаловажное значение в становлении личности воспитанников. Проведено 216 досуговых занятий.

Воспитанники отделения, вместе с сотрудниками в течение года принимали активное участие в работе волонтерского отряда «Пристань надежды». Были организованы акции: «Тебе солдат Победы», «Блиндажная свеча», «Синяя лента», «Письмо солдату», «Письмо другу», организованы мероприятия для получателей услуг Невинномысского КЦСОН и Невинномысского психоневрологического интерната. Специалисты-волонтеры в июне 2023 года приняли участие в краевом фестивале искусств, совместно с получателями услуг ПНИ.

Методы реализации трудового воспитания в 2023 году остались прежними. Это в основном трудовые поручения в отделении, уборка территории, работа по озеленению территории (разбивка клумб). Работа по трудовому воспитанию с воспитанниками остается на среднем уровне. Поэтому задача по формированию у детей трудовых навыков, умений, воспитания трудолюбия, потребности трудиться, актуальна и на следующий год.

Важное место в профилактике противоправного поведения детей и подростков занимает организация их свободного времени. С этой целью в отделении социальной реабилитации реализуется 17 программ кружковой деятельности различной направленности. Работа по данному направлению способствует развитию познавательной сферы, расширению знаний об окружающем мире, способствует тому, что досуг воспитанников наполняется интересным, смысловым содержанием и дает каждому ребенку возможность поверить в свои силы, почувствовать свою значимость, повысить уровень самооценки и наладить взаимоотношения как со сверстниками, так и со взрослыми людьми. Кружковые занятия для воспитанников проводятся два раза в неделю (суббота, воскресенье).

В ходе 2023 года межведомственное взаимодействие по профилактике правонарушений среди подростков строилось в отделении на основе Программы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Мы – рядом, мы – вместе». В течение года были реализованы следующие задачи по данному направлению: развитие у подростков позитивного отношения к окружающим, приобретение умений выражать свои чувства, разрешать конфликты, сопротивляться давлению, которое угрожает здоровью и жизни; предупреждение употребления психоактивных веществ детьми и подростками; обучение несовершеннолетних навыкам ответственного поведения в пользу своего здоровья; профилактика правонарушений и преступлений, асоциальных явлений. Совместная работа была организована в формате тематических встреч с представителями инспекции по делам несовершеннолетних, бесед, круглых столов, кинолекториев, акций. За течение года организовано 22 мероприятия с участием представителей полиции и специалистов комиссии по делам несовершеннолетних. Информация о проводимых мероприятиях размещена на сайте учреждения.

В 2023 года социальными педагогами и воспитателями отделения организовано и проведено 104 профилактических занятия.

Проводимая работа позволила обеспечить комплексный подход к решению ситуаций, связанных с проблемами безнадзорности несовершеннолетних, улучшить взаимодействие органов и учреждений системы профилактики в вопросах обеспечения всесторонней защиты прав и интересов детей и подростков, повысить эффективность социально-реабилитационной работы с детьми и подростками, склонными к противоправным действиям, снизить уровень правонарушений и самовольных уходов, совершаемых подростками, активизировать ресурсы семей воспитанников, повысив ответственность родителей за воспитание детей.

С учетом возрастных и индивидуальных особенностей развития воспитанников дошкольного возраста в 2023 году была организована работа по образовательной деятельности. Занятия по непосредственной образовательной деятельности проводились в соответствии с расписанием и образовательной нагрузкой младшей группы ДОУ (3 – 4 года). Мониторинг усвоения детьми дошкольного возраста знаний, умений и навыков осуществлялся через результаты деятельности дошкольников: занятия, открытые мероприятия.

В отделении созданы условия для проживания, полноценного развития, реабилитации, воспитания и социальной адаптации воспитанников.

Положительная динамика в реабилитационной работе педагогических работников напрямую отражается на физическом и психологическом здоровье детей, особое внимание уделяется развитию физической активности детей.

В течении 2023 года дети посещали занятия с инструктором по физической культуре в оборудованном спортивном зале, принимали участие в спортивных мероприятиях, занятиях, туристических походах.

Инструктором по физической культуре в течение года были организованы и проведены 3 мероприятия для сотрудников учреждения, направленные на сплочение рабочего коллектива и предупреждение профессионального выгорания. Приоритетными задачами специалистов отделения в работе с родителями (законными представителями) в 2023 году стали:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних в семьях родителей (законных представителей);
- создание безопасных условий для жизни несовершеннолетних в семье, их психического и физического здоровья;
- формирование у родителей чувства ответственности за свои поступки, за свою семью и воспитание детей.

Способами решения поставленных задач стали:

- педагогическое наблюдение;
- консультирование;
- социально-педагогический патронаж.

Социальными педагогами было отмечено, что наиболее эффективной формой работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации, стала индивидуальная форма работы с родителями (законными представителями).

В течение года социальными педагогами совместно со специалистами отделения правовой помощи было осуществлено 135 служебных выходов в семьи воспитанников. Проведены беседы, направленные на повышение воспитательного потенциала семей и педагогической грамотности родителей. Родители приглашались на медико-психолого-педагогические консилиумы, получали консультативную помощь, направленную на преодоление семьями трудной жизненной ситуации. Динамика исправления ситуаций наблюдалась в 40% контролируемых семей.

Задачи отделения на 2024 год:

Проведение социальной реабилитации воспитанников (согласно Стандарта качества государственных услуг и ФЗ-№ 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», направленной на выход из трудной жизненной ситуации.

Восстановление социального статуса воспитанников.

Определение жизнеустройства воспитанников.

Формирование потребности у несовершеннолетних в здоровом образе жизни.

### **Отделение дневного пребывания и перевозки.**

В течение 2023 года на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания состояло:

- 25 семей, в которых 28 несовершеннолетних.

Из 25 семей, получающих социальные услуги, 12 семей - неполные, 7 семей - многодетные, 6 семей – малообеспеченные.

В них воспитывается 28 несовершеннолетних от 7 до 11 лет. Обстоятельства, по которым несовершеннолетние зачислены на социальное обслуживание в отделение:

трудная жизненная ситуация – 24 человека;

внутрисемейный конфликт - 0 человек;

трудности в социальной адаптации – 5 человек;

социально-опасное положение – 0 человек.

Анализ причин семейных трудностей выявил следующие проблемы у детей, посещающих отделение дневного пребывания и перевозки:

- отсутствие необходимых бытовых условий для жизни;

- внутрисемейные проблемы ( злоупотребление алкоголем, отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями, конфликты внутри семьи, отсутствие внимания к проблемам ребёнка, педагогическая несостоятельность и безответственность родителей);

- нарушение эмоциональной сферы (стресс, тревожность, психотравмирующие ситуации; развод родителей, потеря близких родственников, перемена места жительства);

- нарушение в сфере межличностных отношений (отсутствие друзей, пренебрежение, отверженность в коллективе, конфликтность, неумение общаться);

- педагогическая запущенность (не усваивает школьную программу, не готов к школе);

- недостаточный уровень развития познавательных процессов и другие.

Впервые проходили реабилитацию 22 несовершеннолетних, повторно – 7.

21 человек являются учащимися МБОУ СОШ № 2;

3 чел. - учащийся МБОУ лицей № 6;

2 чел. - учащийся МБОУ СОШ № 14;

1 чел.-учащийся МБОУ СОШ №15, с.Ивановское;

1 чел.-учащийся МБОУ СОШ №1;

1 чел.-дошкольник МДОУ ДС №15.

Всего обслужено 55 получателей социальных услуг.

Коррекционно-развивающая работа представлена групповой и индивидуальной работой, которая направлена на сплочение детского коллектива, нормализацию эмоционально-волевой сферы, уровня самооценки. Велась коррекционная работа по преодолению тревожности, страхов, преодолению школьной дезадаптации, развитию интеллектуальной сферы, расширение знаний об окружающем мире.

Работа с родителями несовершеннолетних включала в себя консультирование, просветительскую и профилактическую работу.

Просветительская и профилактическая работа с родителями: проведение тематических бесед (по запросу); выступление на родительских собраниях. Ведётся регулярная работа родительского клуба «Я всё смогу!», на заседаниях которого проводились: беседа-лекция «Отношения с родителями», дискуссия «Мир наших чувств», игра-практикум «Доброе слово – половина счастья или как мы хвалим», тренинг «Улыбка. В чем ее секрет?», мозговой штурм «Какой я родитель?», консультирование на тему «Условия успешной адаптации к обучению в школе», мозговой штурм «Наказания и поощрения: как правильно распределить?», психологический тренинг «Семья – это то, что с тобой навсегда!», тренинг на родительском собрании «Семья и дети. Радость воспитания».

С детьми проводились следующие мероприятия: психологическая игра «Путешествие на необитаемый остров», тренинги с элементами ролевой игры «Найди свое спокойствие», «Веселая чехарда», цветотерапия «Рисуем добро», психогимнастика «Прогулка в волшебный лес», медитация для детей «Законы доброты», психологическая игра «Эмоции бывают разные...», беседы-размышления «Привычки: полезные и вредные», «От чего зависит настроение», игровой коммуникативные тренинги: «Вместе весело играть», «Чудесный мешочек», посвящённый дню исполнения желаний, диагностический тренинг «Мастерская общения».

Продолжается реализация групповой психокоррекционной программы для младших школьников «Шаг вперед», целью которой является улучшение детско-родительских отношений.

Специалисты отделения проводили реабилитационные и познавательные мероприятия различной тематической направленности: творческие посиделки «Письма Деду Морозу», познавательно-игровая программа «Будь вежлив!», посвящённая всемирному Дню Спасибо, час русской традиции, масленичные посиделки «Как на масленой неделе мы блиночки свои ели!», викторина «Эти удивительные кошки!», творческая мастерская «Весенний букет» и праздничная

программа «В твоих глазах улыбка солнца», посвящённые Международному женскому дню, познавательно-игровая программа «Подарок Книжной Феи», экологическая беседа и чтение сказки вслух «Мышонок и подснежник», посвящённые Дню подснежника, беседа-рассуждение «Интернет друг или враг?», викторина «Моё безопасное лето», литературная игра «Что за прелесть эти сказки!», развлекательная программа «Друг в беде не бросит, лишнего не спросит...», посвящённая Дню друзей, игра-путешествие «Уважай отца и мать-будет в жизни благодать!», посвящённая Дню России, развлекательная программа «День добрых сюрпризов», «День хороших новостей» - мастер-класс по изготовлению открыток из пластилина, «Разукрашу лето!» - день рисования на асфальте, виртуальная экскурсия «Путешествие по Шахматной стране», посвящённая международному дню шахмат, игровая программа «В стране загадок», посвящённая дню загадывания загадок, «О дружбе расскажем, о дружбе споём», развлекательная программа, посвящённая Международному дню дружбы, викторина «Правила дорожные, детям знать положено!», неделя чтения вслух «Путешествие по произведениям великого мастера», посвященное 135-летию С.Маршака. Информационный час «В единстве-сила», видео-презентация «Какого цвета Родина?», литературно-игровой час «Наша школьная планета дружбой, радостью согрета», посвящённый Дню знаний, «Встреча добрых друзей» посвящённая Международному дню благотворительности (совместно с ГБУСО «Невинномысский КЦСОН»), акция «Из детских рук частичка теплоты», посвящённые дню пожилого человека, праздничный концерт «Пусть осень жизни будет золотой», «Большая перемена»- поздравление педагогов МБОУ СОШ №2 с Днём учителя, виртуальное путешествие «Улицы большого города», посвящённое дню рождения города,

В летнее каникулярное время воспитанники отделения дневного пребывания ежедневно прослушивали «Минутки безопасности», принимали участие в еженедельных развлекательно-игровых программах на свежем воздухе в фабричном парке.

Цикл мероприятий к празднованию 77 годовщины Победы в ВОВ: выпустили стенгазету «Этот День Победы...» и провели час истории «Военные страницы Невинномысска, посвящённые освобождению города от немецко-фашистских захватчиков, «Подвигом славны твои земляки» - возложили цветы к памятнику работникам шерстяного комбината, погибшим в годы ВОВ, выпустили стенгазету «Помним и гордимся», совместно с ГБУСО «Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения» провели песенный круг «Песни весны и Победы» и встречу с детьми войны, проживающими в микрорайоне «Диалог поколений», ко Дню памяти и скорби провели информ-досье «О героях былых времен!».

Также в течение 2023 года проводились спортивно-развлекательные мероприятия: блиц-турнир «Ледяной и снежный спорт, посвящённый Дню зимних видов спорта, спортивно-развлекательная программа «Я - будущий солдат!», посвящённая Дню защитника Отечества, спортивный праздник «Сильные ребята - здоровые ребята!», посвящённый всемирному дню здоровья, чемпионат по бадминтону, развлекательная программа «Друг в беде не бросит, лишнего не

спросит...», посвящённая Международному дню друзей спортивные эстафеты «Самый ловкий, самый быстрый...», посвященные Дню физкультурника, семейная олимпиада «Спортивная семья – здоровое будущее!», в рамках Всероссийской акции «Добровольцы - детям!», оздоровительная пробежка по парку «Кросс нации», посвящённая Всероссийскому дню бега, тренинг-практикум «Как мало пройдено дорог...», посвящённый дню туризма.

Совместно с филиалом № 10 центральной городской библиотеки, в рамках договора о сотрудничестве: познавательный рассказ в сопровождении электронной презентации «Новогодний калейдоскоп», игра-путешествие «В поисках страны здоровья», познавательно-игровая программа: «Театральная мозаика», познавательная программа «Спички детям не игрушка», игровое путешествие в историю «Духовых ценностей огромный русский мир», сказочное путешествие «В волшебной Пушкинской стране», посиделки с книгой на скамейке «Читаю Я! Читаем МЫ! Читают все на свете!», путешествие по сказкам С.Г. Козлова «Сказочный лес», викторина «Загадки школьного портфеля», музыкально-игровая программа «Под открытым зонтиком добра», литературно-историческая видео композиция «Славься Русь- Отчизна моя!», новогодняя программа «Наш лес полон чудес».

Социальные педагоги отделения реализуют авторские реабилитационно-воспитательные программы: «Будущее начинается сегодня!», «С чего начинается Родина».

Во время учебного года специалистами отделения проводятся индивидуальные и групповые занятия по преодолению школьной дизадаптации. Специалисты отделения активно сотрудничают с другими субъектами профилактики, педагогическим составом образовательных организаций, в которых обучаются воспитанники (классными руководителями, школьными психологами и социальными педагогами), а также со специалистами других подразделений Центра. Продолжается многолетнее сотрудничество по договорам с городской библиотекой, музеем и учреждениями культуры города.

Специалистами отделения за 2023 год было предоставлено 3190 услуг, из них:

- 43 – социально – бытовые;
- 3146 – социально-педагогические;
- 1 – социально-правовые.

### **Социально-медицинское отделение.**

В 2023 году были поставлены определенные задачи, которые были выполнены в минувшем году.

В штате социально медицинского отделения работают: заведующая социально-медицинского отделения, врач-педиатр, 4 медицинские сестры, старшая медицинская сестра, медицинская сестра диетическая.

Деятельность социально-медицинского отделения осуществлялась в соответствии с бессрочной лицензией, серия ЛО № 26-01-002284 выданной «17» января 2014г. министерством здравоохранения Ставропольского края (с изменениями от 11.04.2022г.) на выполняемые работы, оказываемые услуги при

оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, перспективным планом работы на календарный год. Основное направление специалистов социально-медицинского отделения – это медицинское обследование, лечение, вакцинопрофилактика, сопровождение в лечебные учреждения города и края, а также подготовка документов и сопровождение на медико-социальную экспертизу для оформления группы инвалидности несовершеннолетним воспитанникам, санитарно-просветительская работа. Большая работа проводится по оформлению медицинских карт, заполнению медицинских журналов.

В штате социально-медицинского отделения есть диетическая медицинская сестра, которая ежедневно составляет меню для 4-х групп детей (по возрасту). Меню разработано с учетом норм питания. Нормы питания воспитанников в 2023г. выполнены на 100%. Фактическая стоимость койко-дня составила 256,45 руб., при плановой – 278,97 руб. % выполнения – 91,9.

В 2023 г. учет лекарственных препаратов проводился в программе ИС «Маркировка».

Своевременный и качественный медицинский реабилитационный процесс был обеспечен в полной мере благодаря положительной работе медицинских работников, которые своевременно проводили медицинские осмотры, санитарную обработку, диспансеризацию несовершеннолетних и оказание им неотложной помощи. Медицинскими работниками для профилактики ОРВИ и гриппа была проведена специфическая и неспецифическая профилактика.

Уровень травматизма среди воспитанников учреждения в 2023г. – 0. Учреждение было обеспечено медикаментами за счет бюджетных и внебюджетных средств. Фактическая стоимость койко-дня по бюджету – 5,42 руб., плановая стоимость – 4,86 руб., выполнение 111,5%. Стоимость койко-дня за счет внебюджетных источников – 0,20 руб.

За 2023 год обслужено 130 воспитанников, из них:

- госпитализированы в медицинские учреждения города и края 18 несовершеннолетних, из них в плановом порядке – 8, в экстренном – 10.
- санаторно-курортное лечение в противотуберкулезном санатории «Дружба» получили 3 детей;

Медицинское обслуживание воспитанников учреждения проводился в рамках заключенного договора с ГБУЗ СК «городская больница» г. Невинномысска. Осмотр детей проводился по мере их поступления. Подлежало диспансеризации 95 детей, из них прошли диспансеризацию – 85 детей. Не прошли диспансеризацию 10 детей (6 – по причине выбытия из учреждения досрочно, 4 – недавно поступившие дети).

Собран пакет документов и оказано содействие в оформлении инвалидности 4 несовершеннолетним.

В детские дома края собраны медицинские документы для перевода 7 несовершеннолетних.

Проводилась санитарно-просветительская работа с несовершеннолетними.

Все сотрудники учреждения (75 человек) прошли медицинский осмотр. Из 64 сотрудника подлежащих диспансеризации, прошли – 35 человек. От гриппа привиты 75 сотрудников, от коронавируса – 75 человек.

Санитарно-эпидемиологические правила в учреждении соблюдались в полном объеме.

### **Административно – хозяйственная деятельность.**

Важным условием бесперебойной нормальной работы любого учреждения является полная обеспеченность его потребностей, включая имущественное обеспечение, правовое сопровождение деятельности, кадровое обеспечение.

В целом, материально –техническая база центра соответствует целям и уставным задачам учреждения. В течении года проводился косметический ремонт здания и помещений, модернизация компьютерной техники и программного обеспечения.

В 2023 году, за счет средств краевого бюджета Ставропольского края заключено 375 государственных контрактов, на общую сумму 7 023 092,56 рублей. Проведен 1 электронный аукцион на поставку продуктов питания на сумму 184 800,00 рублей, 1 электронный аукцион на оказание услуг по круглосуточной охране учреждения на сумму 534 297,80 рублей. Через электронный магазин РТС - маркет проведено 64 закупки и заключено контрактов на поставку продуктов питания, хозяйственных товаров, канцелярских товаров, мягкого инвентаря, бензина, детской одежды, услуги по периодическому медицинскому осмотру сотрудников центра на общую сумму 4 785 103,98 рублей.

В текущем году в рамках реализации программы «Доступная среда» произведены строительные работы по устройству входной группы для маломобильных групп населения. Общая сумма затраченных средств составила – 1 637 272,00 рублей.

Произведены работы по благоустройству уличной территории учреждения (асфальтирование территории учреждения) на сумму 1 440 000,00 рублей.

В 2023 году было заключено 36 договора пожертвования на общую сумму 568612,64 рублей. Благодаря привлечению внешних источников финансирования: благотворительным взносам и пожертвованиям, за счет привлеченных спонсорских средств учреждение получило: продукты питания, канцелярские товары, средства личной гигиены, хозяйственные товары, игрушки, детские вещи, обувь, строительные материалы и др.

За счет экономии бюджетных средств, финансовых средств, выделенных Министерством труда и социальной защиты населения в 2023 г., привлеченным спонсорским средствам нами была приобретена новая мебель, бытовая техника, компьютерное оборудование, произведен косметический ремонт помещений отделения социальной реабилитации.

### **Охрана труда.**

Система управления охраной труда и обеспечением безопасности воспитательного процесса направлена на обеспечение охраны труда и здоровья детей, педагогических работников и обслуживающего персонала в процессе их трудовой и воспитательной деятельности, профилактику травматизма, профессиональной заболеваемости и несчастных случаев.

В учреждении ведется большая работа по охране труда воспитанников и сотрудников учреждения.

Работа по охране труда ведется планово, с целью улучшения условий труда совместно с профсоюзным комитетом составлено соглашение по охране труда, где отражены мероприятия и обозначена ответственность администрации за выполнение мероприятий по охране труда.

Цели и задачи планируемых мероприятий по охране труда - сохранение жизни и здоровья, воспитанников и работников в процессе труда, воспитания и организационного отдыха; создание здоровых и безопасных условий труда.

На финансирование мероприятий по охране труда за 2023 год израсходовано 367 667,00 рублей. Эти средства были использованы для приобретения спецодежды и смывающих средств, на проведение медицинского осмотра, обучения по охране труда, пожарную безопасность и другие мероприятия.

В учреждении издаются ежегодно необходимые приказы по охране труда и технике безопасности, ведутся все необходимые журналы по охране труда и технике безопасности. Так же обязательно проводятся все виды инструктажей (вводный, первичный на рабочем месте, периодический, внеплановый, целевой) лицом, ответственным за проведение инструктажей, с вновь принятыми сотрудниками и с постоянным составом. Все результаты инструктажей фиксируются в журнале установленной формы.

С целью предотвращения профессиональных заболеваний, обеспечения здоровья воспитанников и работников учреждения, все работники проходят медицинский осмотр при поступлении на работу и периодический осмотр в установленном порядке. В 2023 году медицинскую комиссию прошли 71 человек. У работников не выявлено профессиональных заболеваний.

По состоянию на конец года количество рабочих мест в учреждении составляет 72, в августе проведена специальная оценка условий труда на 15 рабочих местах.

По состоянию на конец 2023г. спецоценка проведена на 66 рабочих местах, из них: 59 рабочих мест имеют 2 класс условий труда и 7 рабочих мест 3 класс условий труда.

На 6 рабочих местах не возможно провести специальную оценку условий труда по причине того, что данные рабочие места вакантные.

Для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных производственных факторов, а также для защиты от загрязнения работники должны за счет работодателя обеспечиваться средствами индивидуальной защиты (специальной одеждой, специальной обувью и другими СИЗ). Так в этом году была закуплена спецодежда на 172 332,00 рублей.

Ежегодно проводится месячник по охране труда с составлением плана мероприятий месячника по охране труда. Цель проведения - совершенствование

работы по улучшению условий и охраны труда в учреждении. Задачи - повышение заинтересованности участников воспитательного процесса в создании безопасных условий в учреждении; профилактика несчастных случаев среди воспитанников и работающих; распространение положительного опыта работников в учреждении.

Проводимая работа позволила добиться главного результата - отсутствие травм воспитанников и сотрудников на рабочем месте.

Обеспечивая наложенную работу по охране труда, мы добиваемся обеспечения здоровых и безопасных условий труда, проведения безопасного воспитательного процесса, предупреждения травматизма, безопасной эксплуатации зданий и технических средств, создания оптимального режима труда и отдыха.

Строгое соблюдение требований охраны труда является элементом культуры труда, профессиональной культуры, дисциплины воспитательного процесса.